



Naciones Unidas  
**Derechos Humanos**

OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS  
MÉXICO



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DEL DISTRITO FEDERAL

# SISTEMA DE INDICADORES EN DERECHOS HUMANOS

DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL D.F.

ELABORADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS  
DEL DISTRITO FEDERAL SOBRE EL "DERECHO A UN JUICIO JUSTO".

**INDICADORES DE LA PRIMERA ETAPA  
(CORTO PLAZO)**

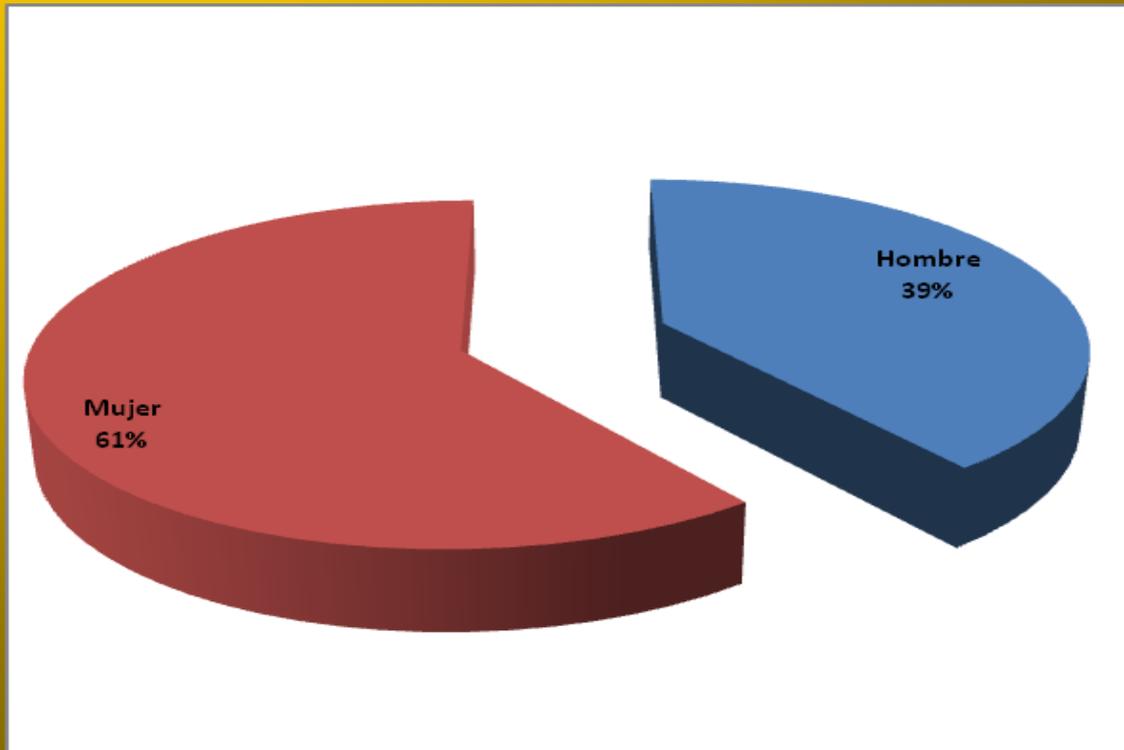
**PRIMEROS  
RESULTADOS**

**NOVIEMBRE DEL AÑO 2010**

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios (as) del TSJDF

- Distribución por sexo de los usuarios del TSJDF

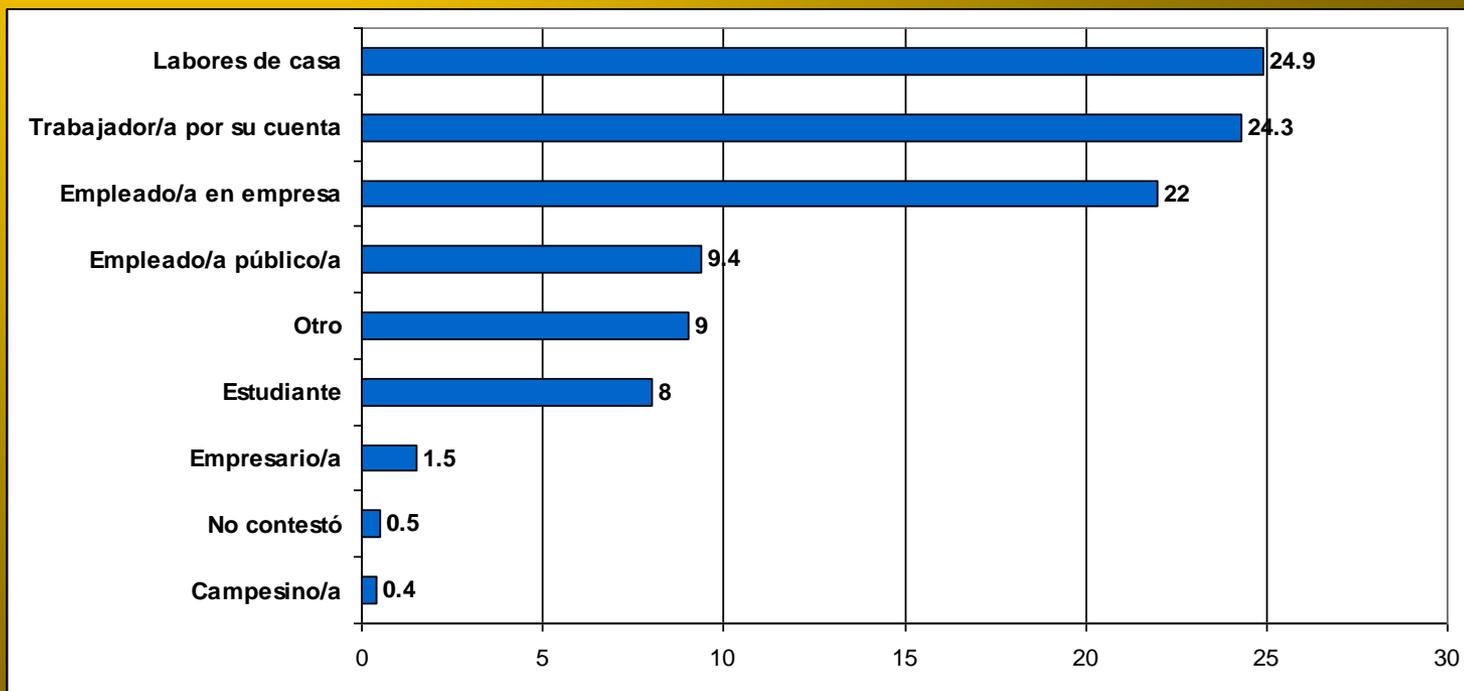


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios (as) del TSJDF

Ocupación de los (as) usuarios (as) del TSJDF

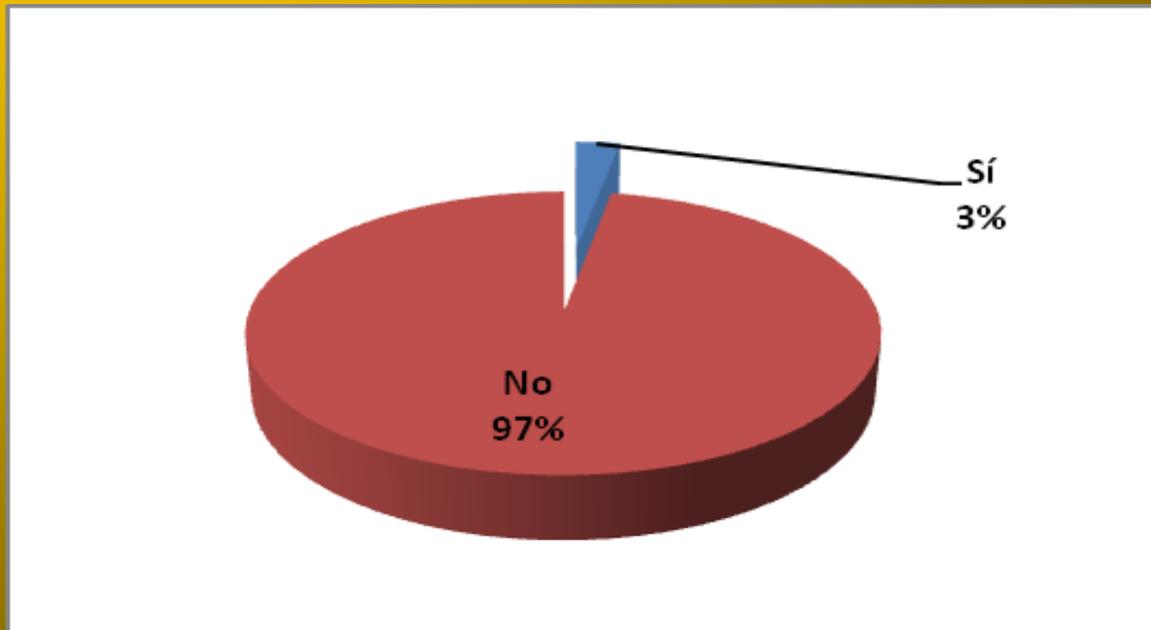


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios del TSJDF

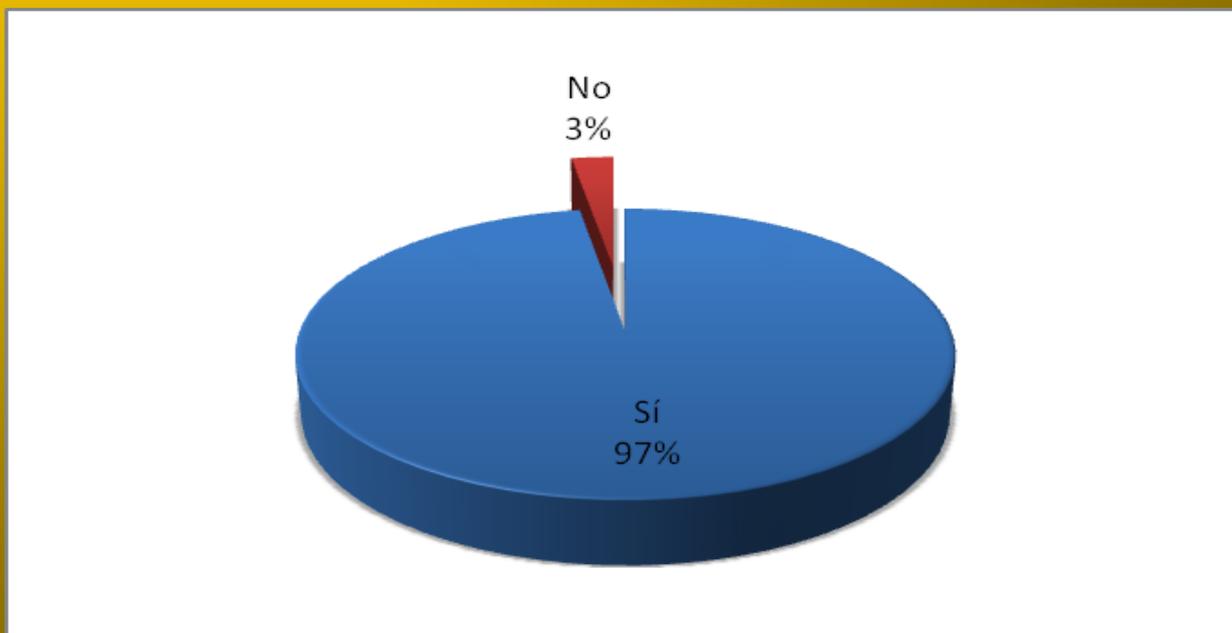
Distribución de los (as) usuarios (as) del TSJDF, según si presenta alguna discapacidad



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto: Perfil de las y los usuarios del TSJDF

Porcentaje de usuarios (as) del TSJDF que saben leer y escribir:

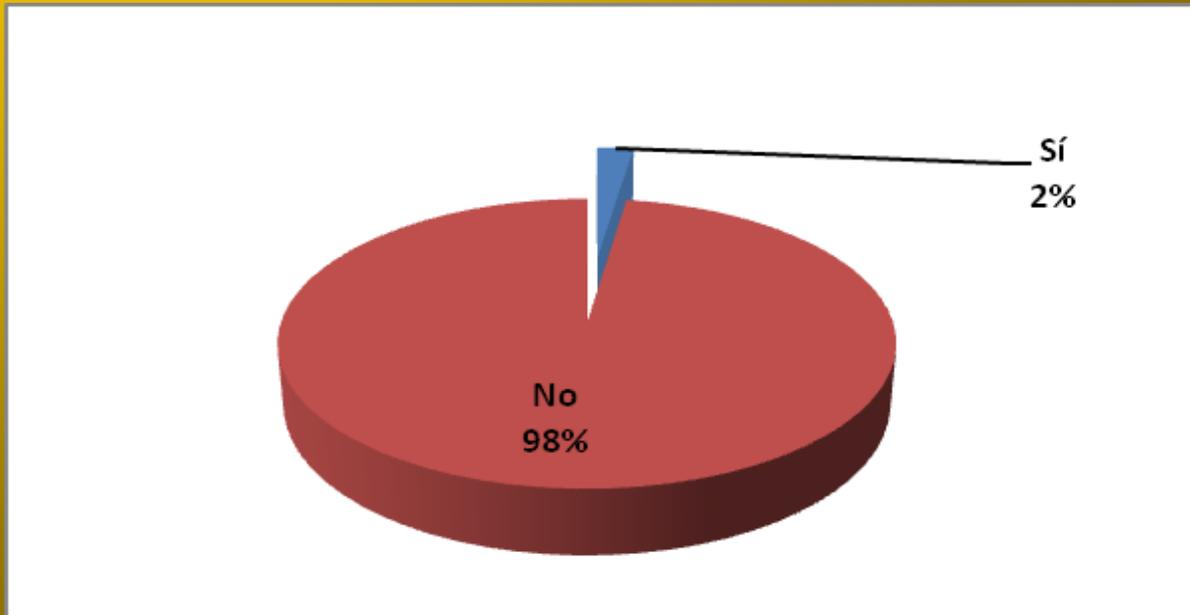


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios del TSJDF

Porcentaje de usuarios (as) del TSJDF según pertenencia indígena:

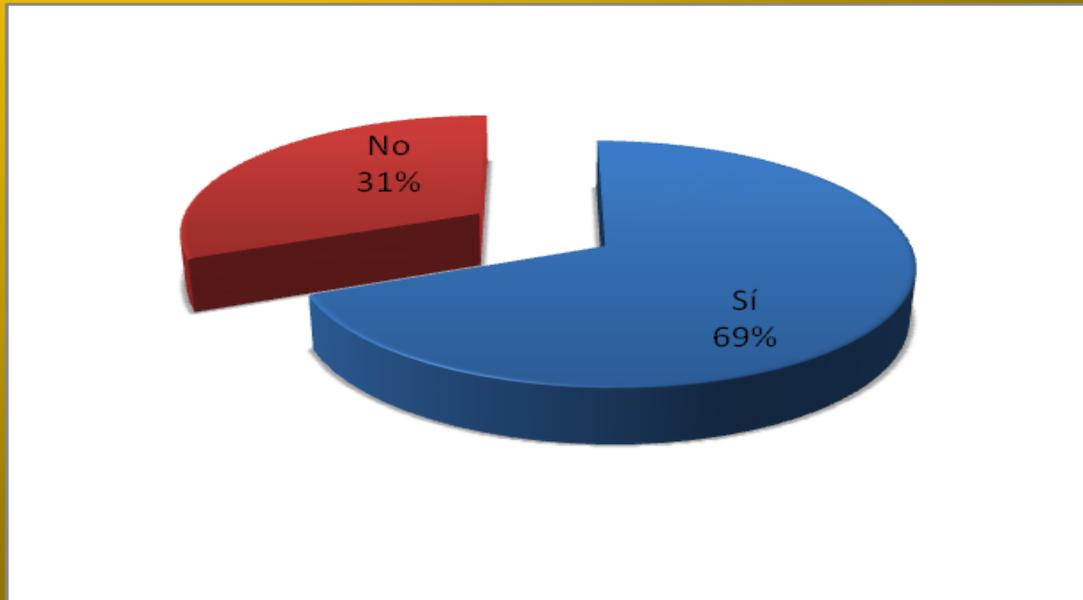


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios del TSJDF

Porcentaje de usuarios (as) del TSJDF que saben utilizar una computadora

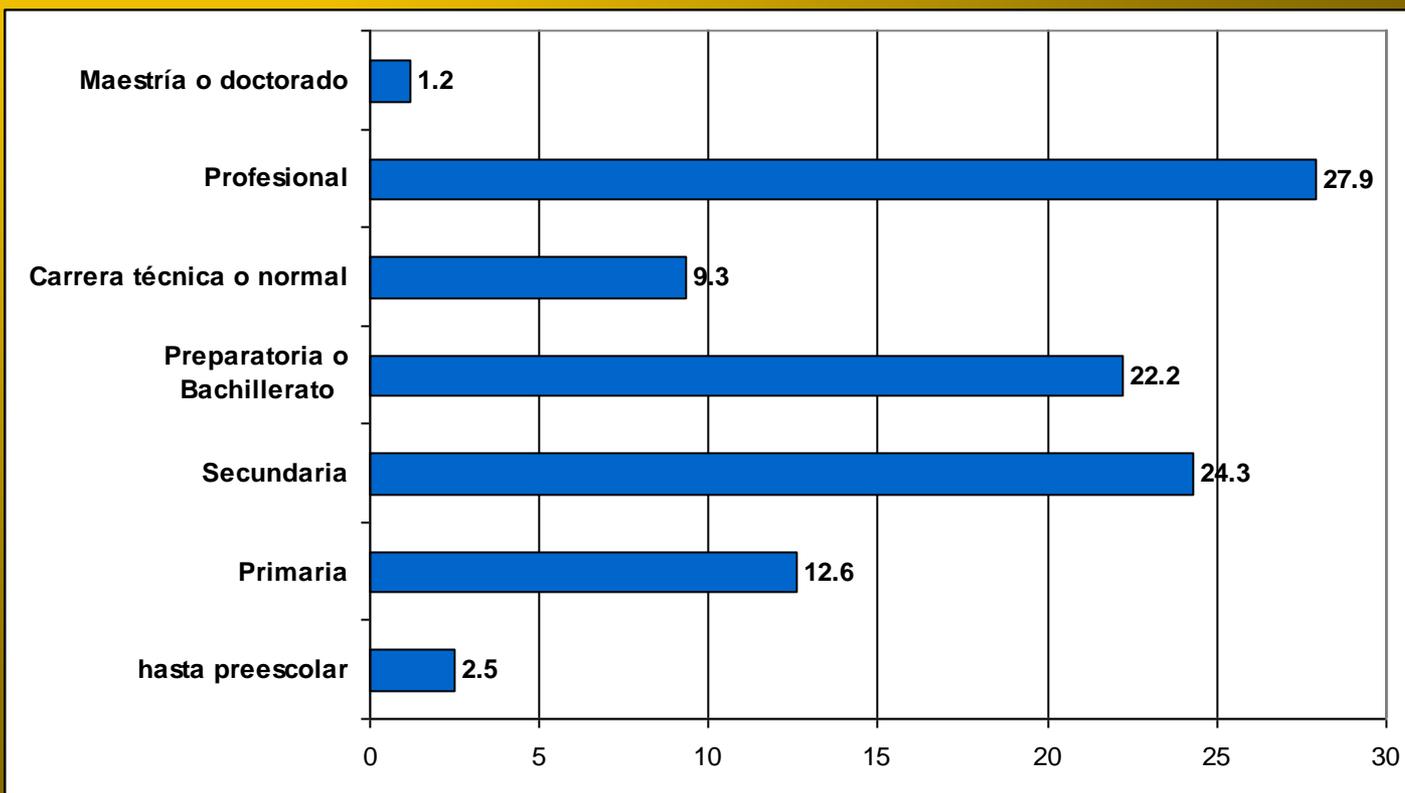


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto:

## Perfil de las y los usuarios del TSJDF

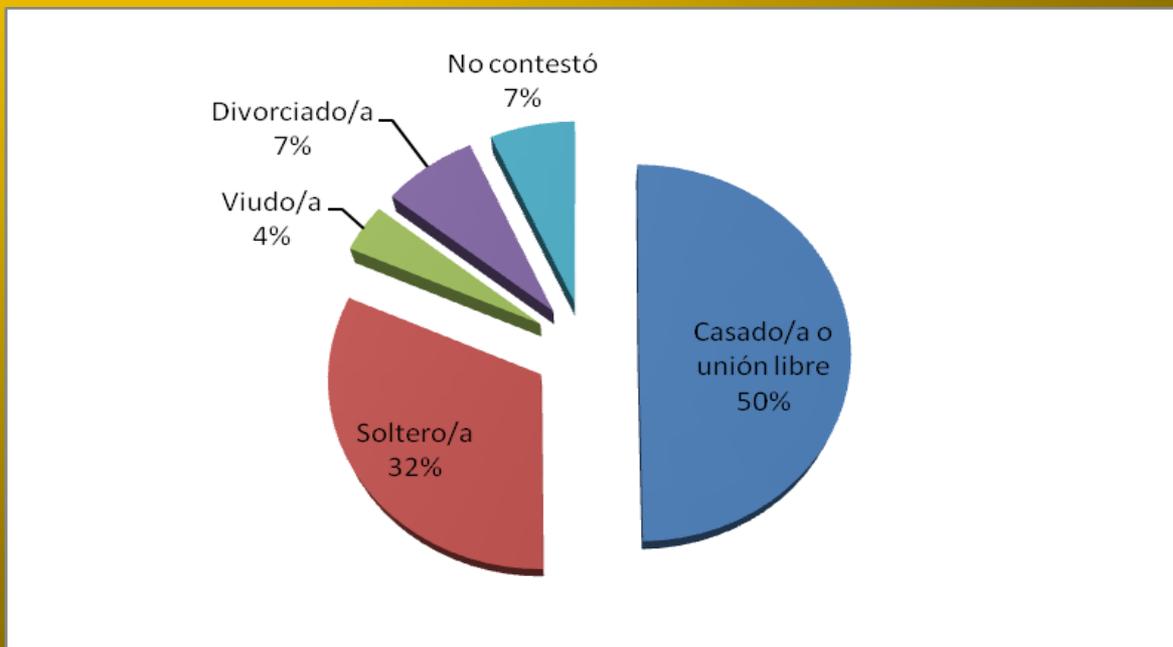
Escolaridad de los usuarios (as) del TSJDF



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto: Perfil de las y los usuarios del TSJDF

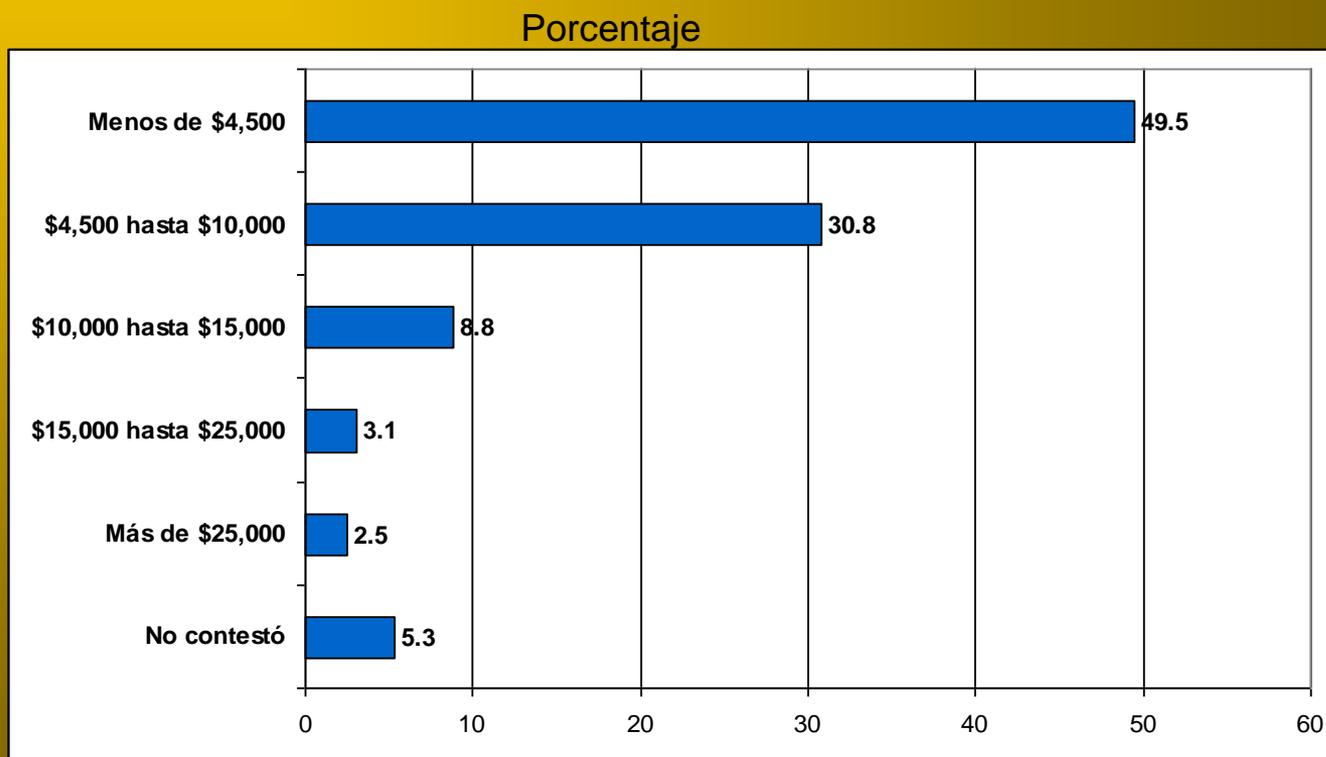
## Estado Conyugal de los usuarios (as) del TSJDF



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de contexto: Perfil de las y los usuarios del TSJDF

Nivel de ingreso de los (as) usuarios (as) del TSJDF

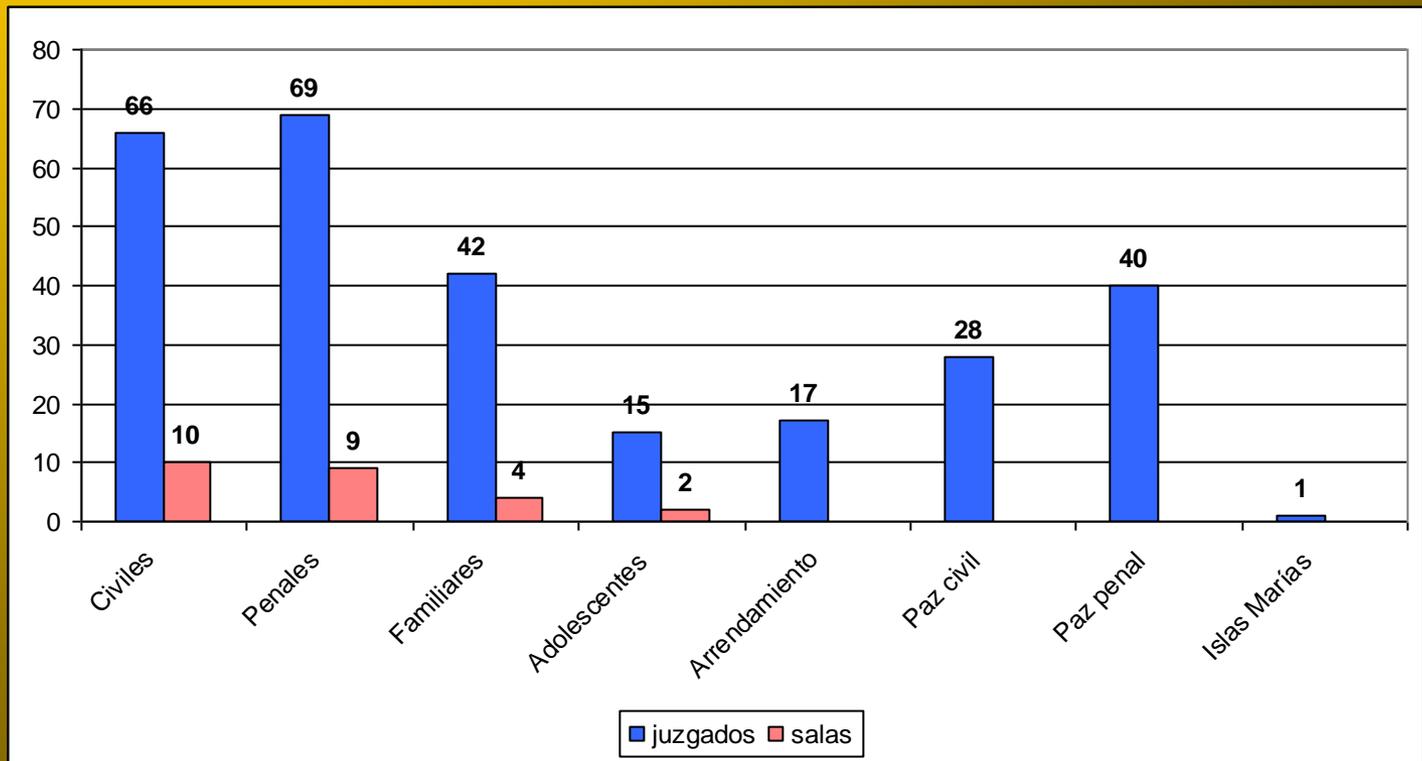


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

Indicadores de contexto:

# Ingreso de asuntos al Tribunal

Número de juzgados y salas según materia



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de contexto:

## Ingreso de asuntos al Tribunal

Promedio anual de expedientes ingresados por juzgado, año judicial 2008-2009

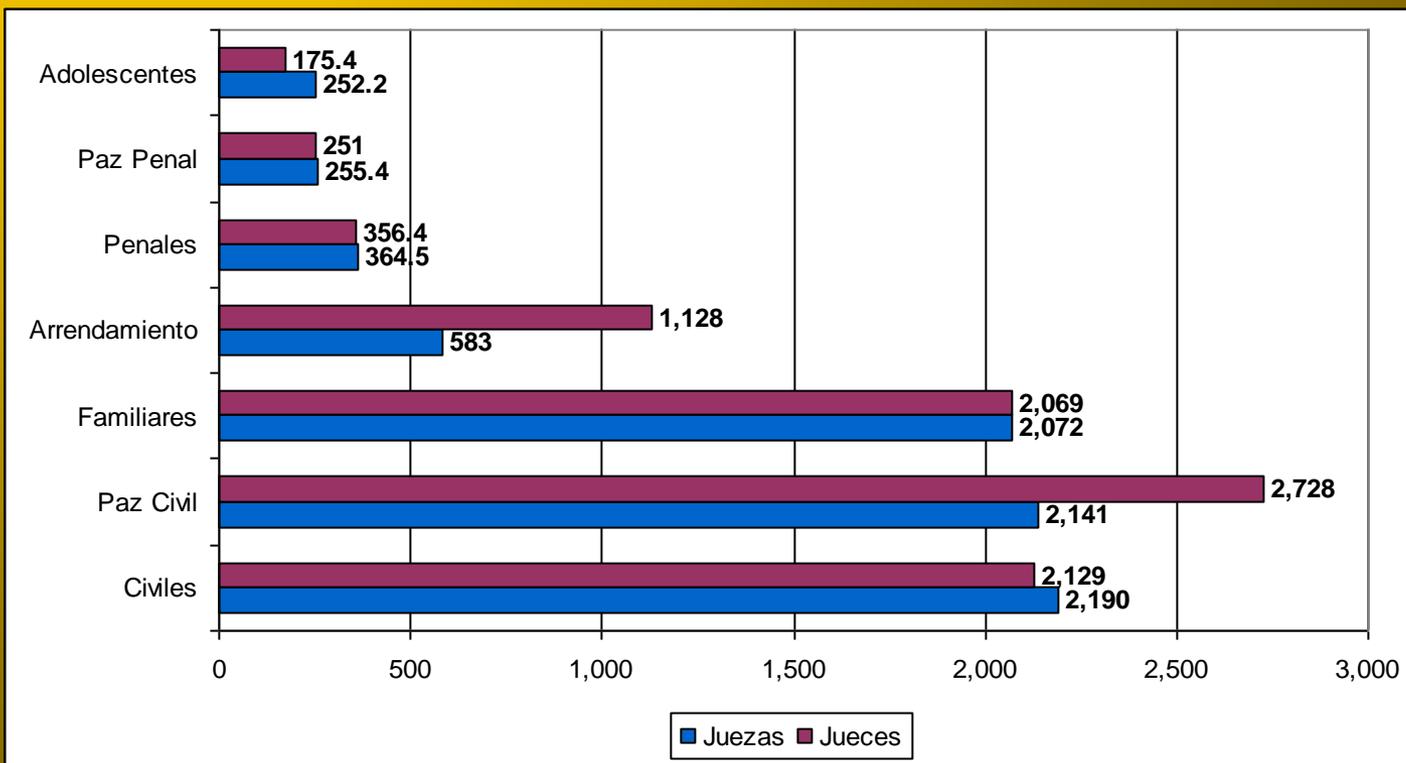
	2008			2009		
	Expedientes ingresados en juzgados	Juzgados por materia	Promedio anual de expedientes ingresados por juzgado	Expedientes ingresados en juzgados	Juzgados por materia	Promedio anual de expedientes ingresados por juzgado
Civiles	105,505	66	1,599	142,169	66	2,154
Arrendamiento	18,394	17	1,082	15,361	17	904
Penales	25,310	69	367	24,769	69	359
Familiares	74,033	42	1,763	86,946	42	2,070
Paz civil	87,593	28	3,128	69,932	28	2,498
Paz penal	13,352	40	334	10,110	40	253
Adolescentes	-	-	-	3,673	15	245
Islas Marías	139	1	139	438	1	438
<b>Total</b>	<b>324,326</b>	<b>263</b>	<b>1,233</b>	<b>353,398</b>	<b>278</b>	<b>1,271</b>

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de los órganos jurisdiccionales.

# Indicadores de contexto:

## Ingreso de asuntos al Tribunal

Promedio de asuntos ingresados por jueza y por juez, en el año 2009

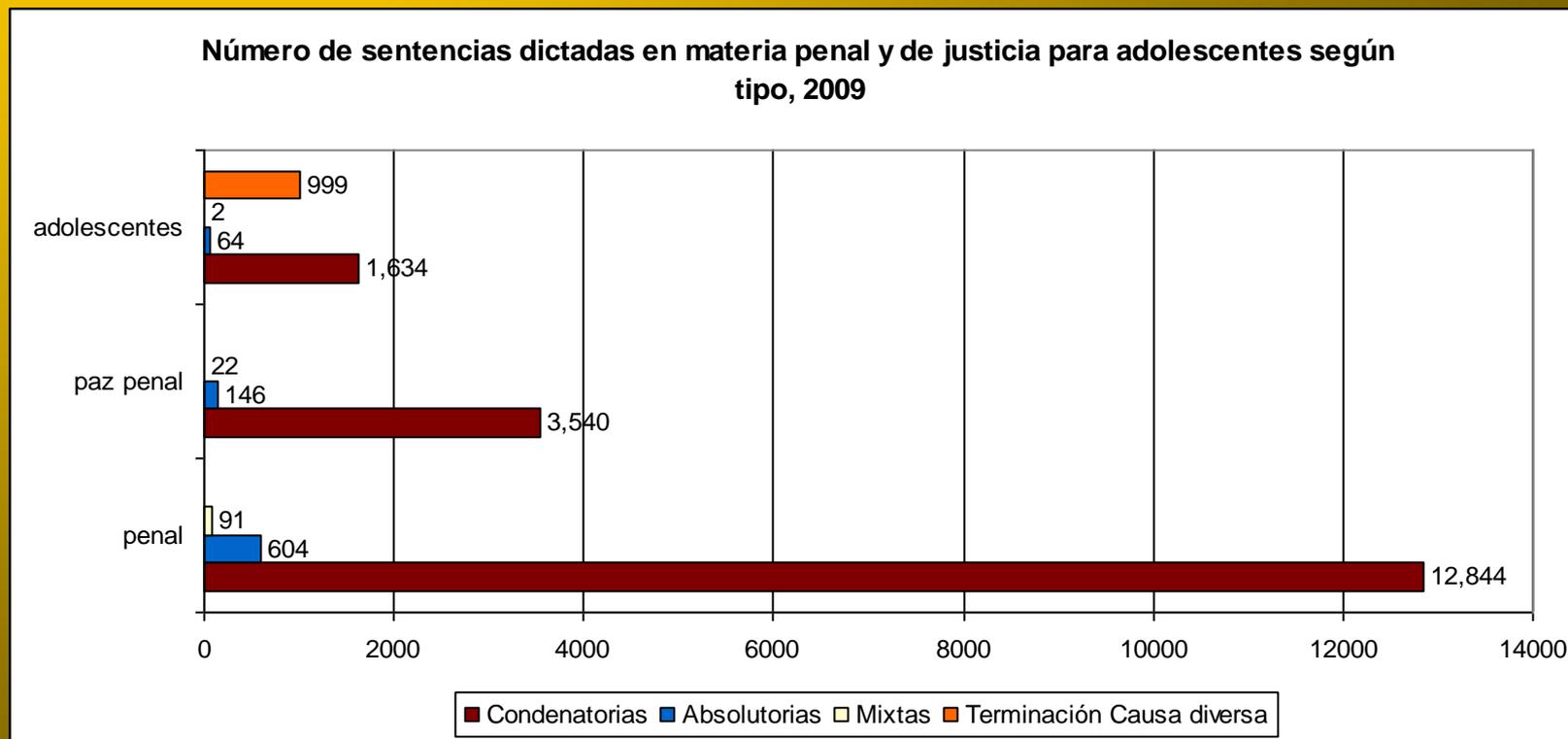


Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de los órganos jurisdiccionales.

# Indicadores de contexto:

## Sentencias de los procesos judiciales:

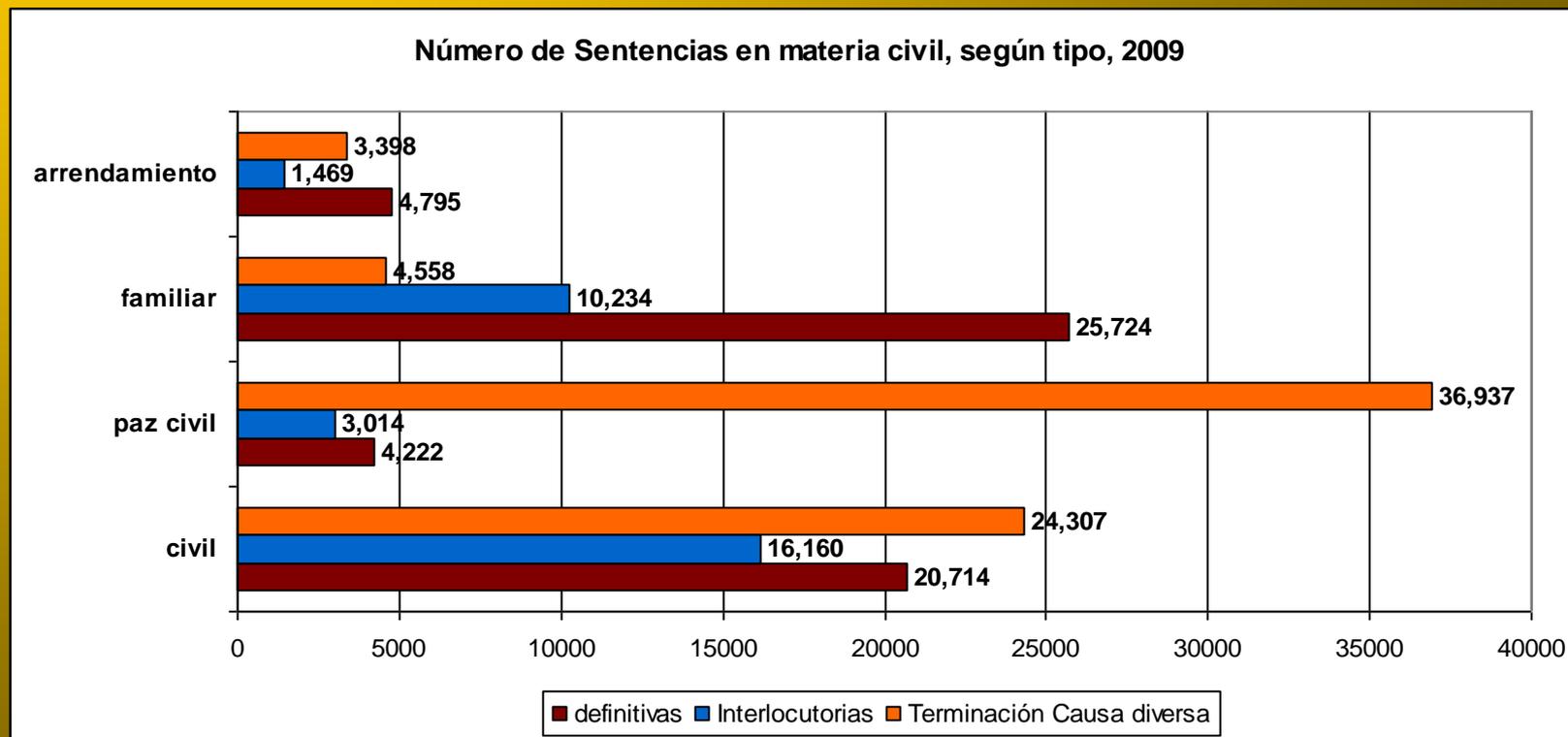
Número de sentencias dictadas en materia penal según tipo, 2009.



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de contexto: Sentencias de los procesos judiciales:

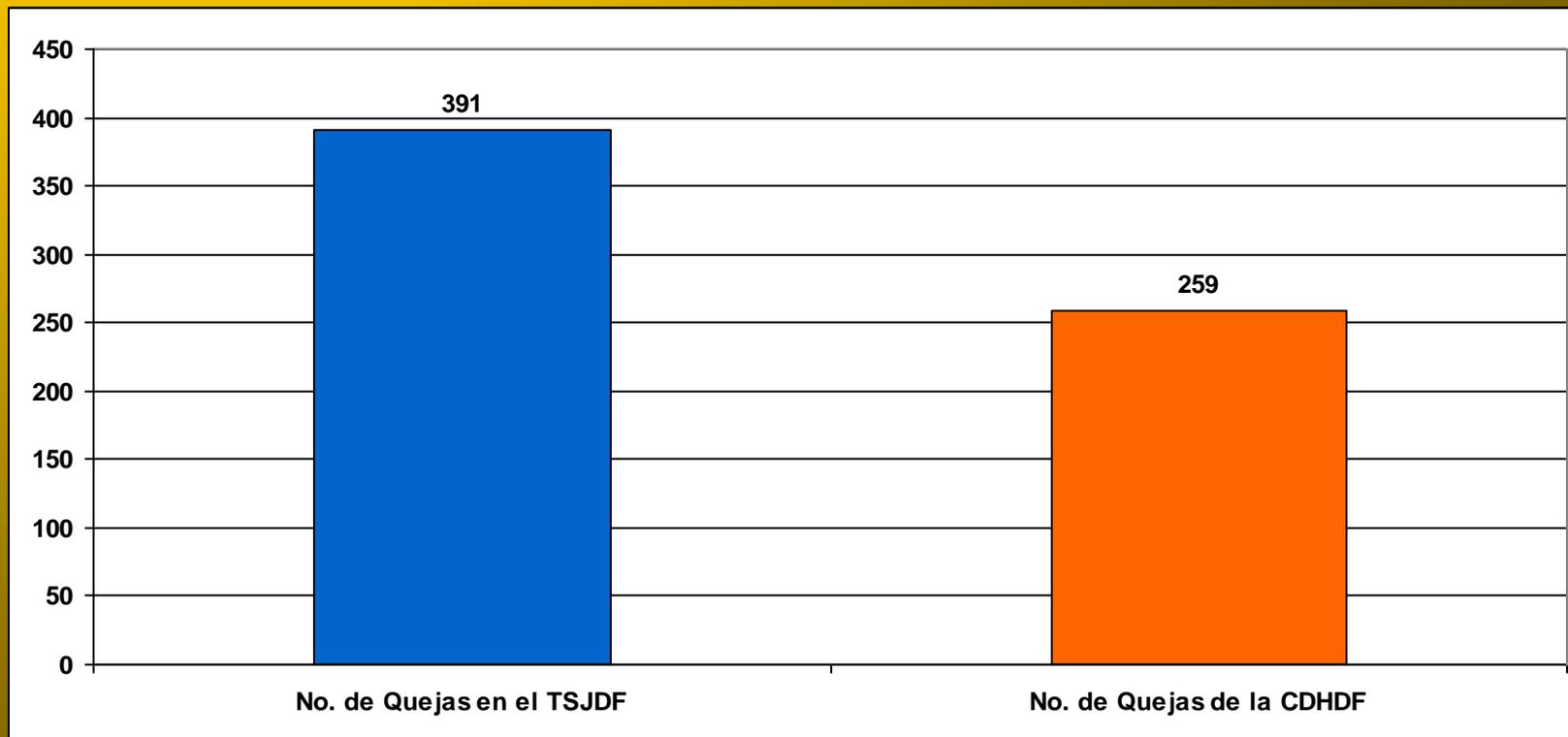
Número de sentencias dictadas en materia civil según tipo, 2009.



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

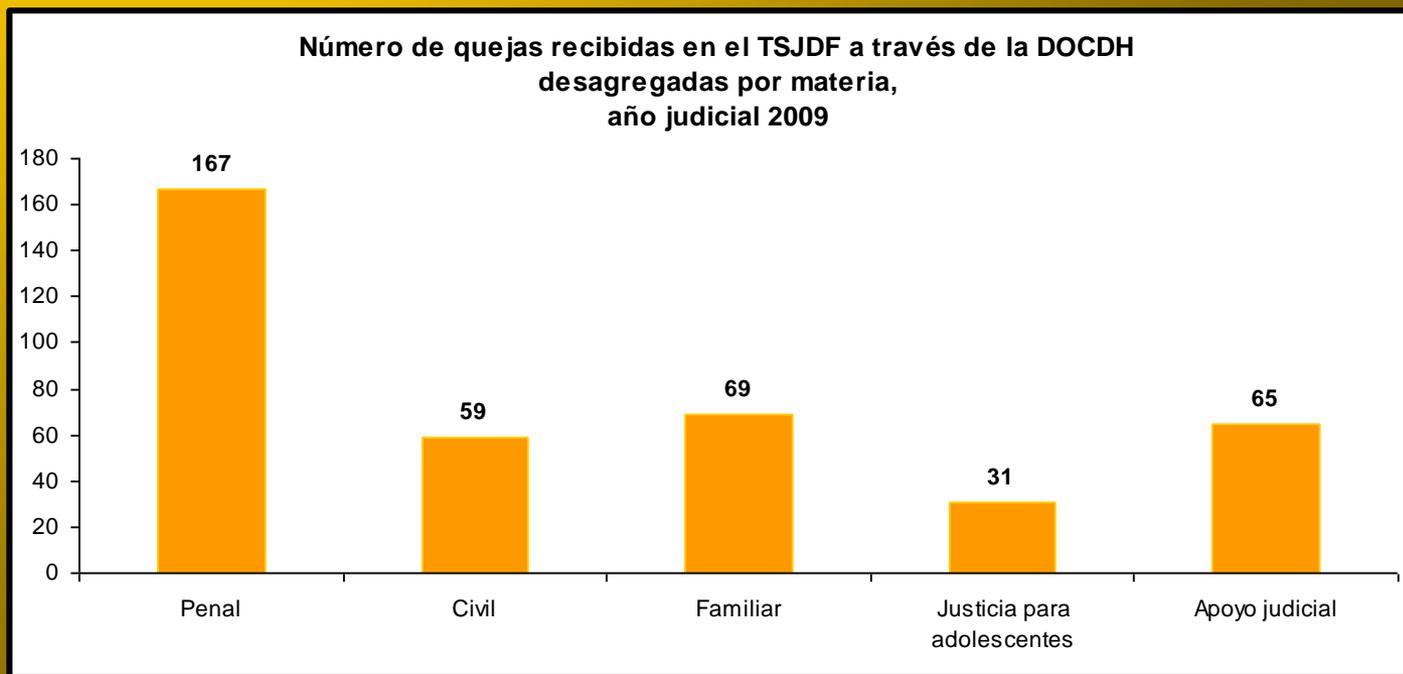
# Indicadores Generales: Quejas

Número de quejas recibidas en el TSJDF y por parte de la CDHDF, 2009



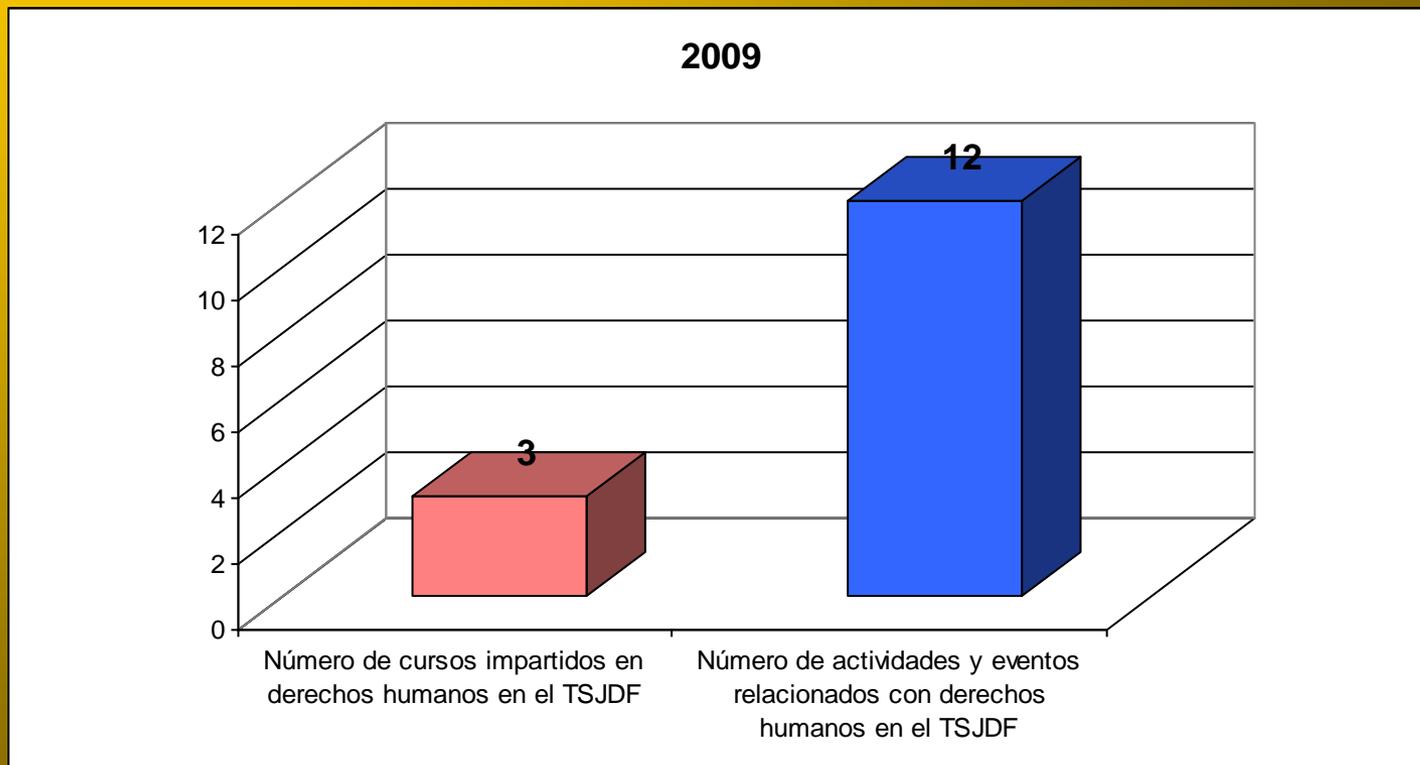
Fuente: Dirección de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos del TSJDF, 2009.

# Indicadores Generales: Quejas



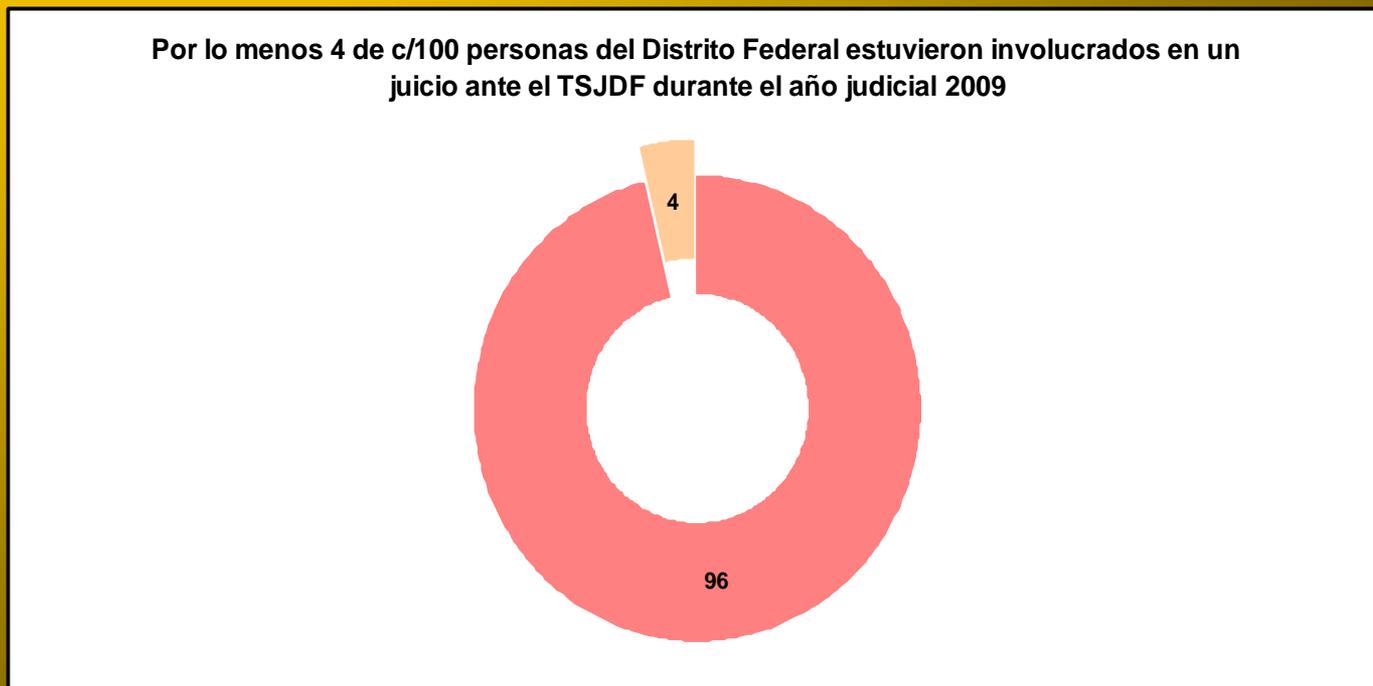
Fuente: Dirección de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos del TSJDF, 2010.

# Indicadores Generales: Capacitación



Fuente: Dirección de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos del TSJDF.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Accesibilidad (Acceso a la justicia)



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Accesibilidad (Acceso a la justicia)

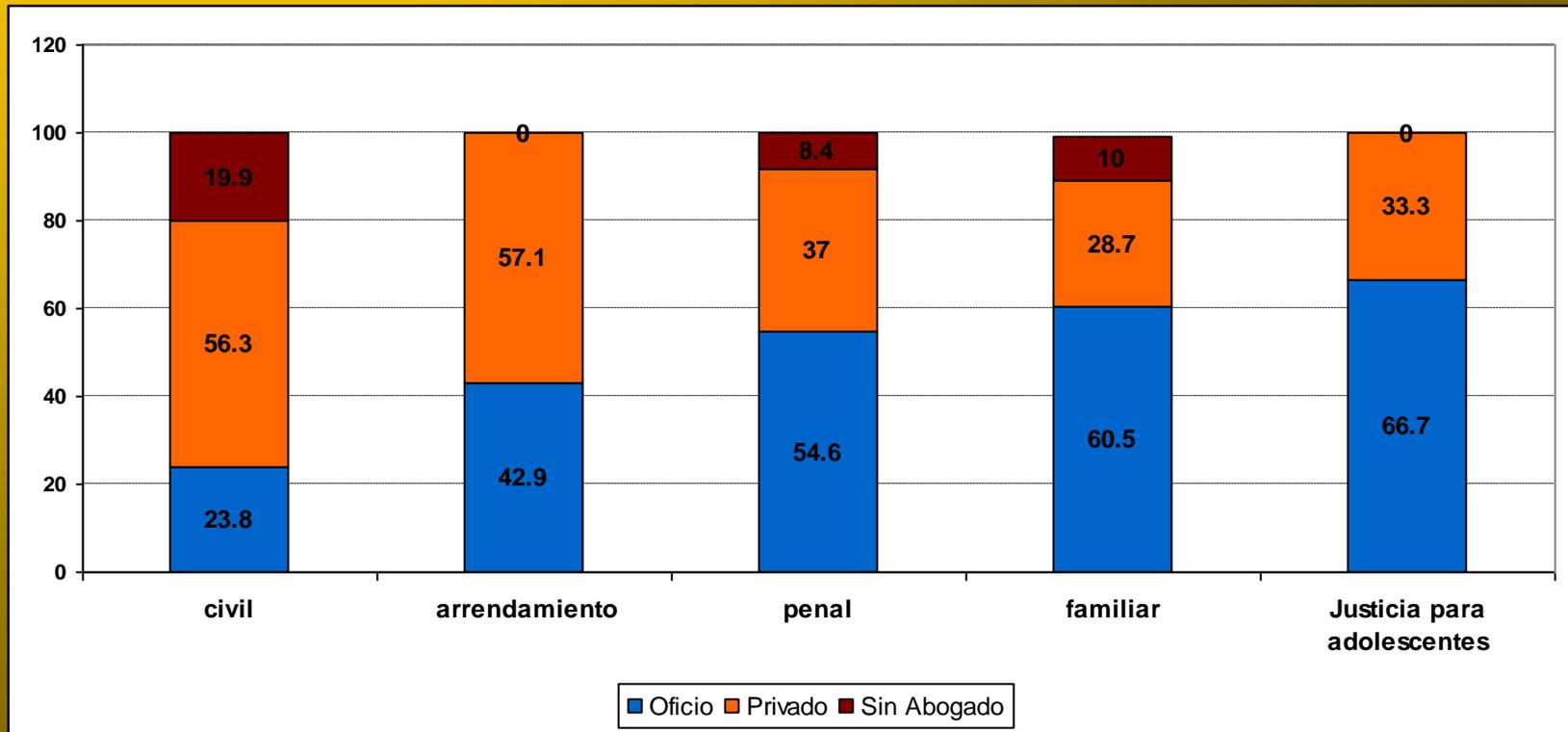
## Defensores públicos y jueces por c/100,000 habitantes

	Defensores de oficio de la Consejería Jurídica		Jueces del TSJDF de primera instancia	
	2008	2009	2008	2009
Familiar y civil	1.3	1.3	1.2	1.4
Penal	3.0	3.0	0.8	0.8
Justicia para adolescentes	0.6	0.6		0.2
<b>Total</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>2.0</b>	<b>2.4</b>

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Accesibilidad (defensoría)

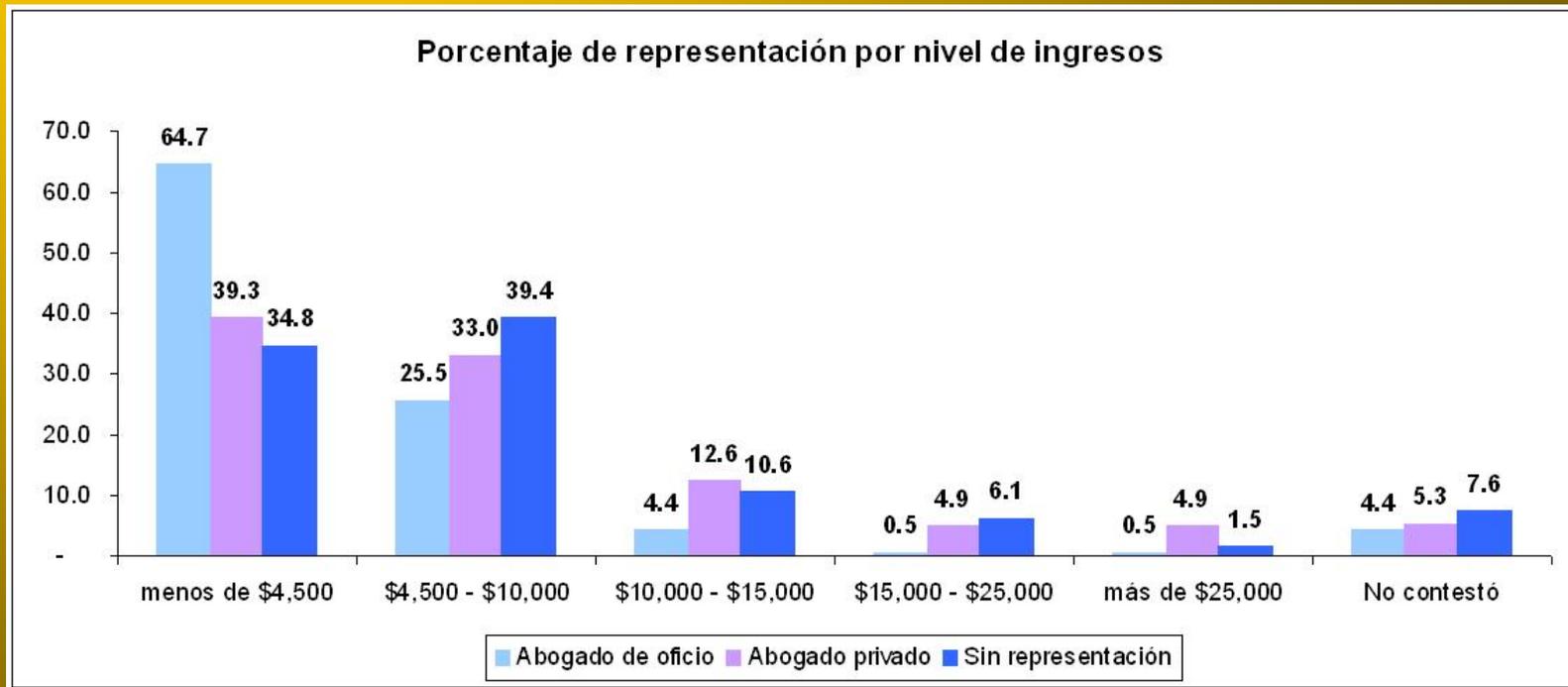
Porcentaje de casos en los que participa un defensor de oficio según materia, 2010



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Accesibilidad (defensoría)

Tipo de representación por nivel de ingresos :

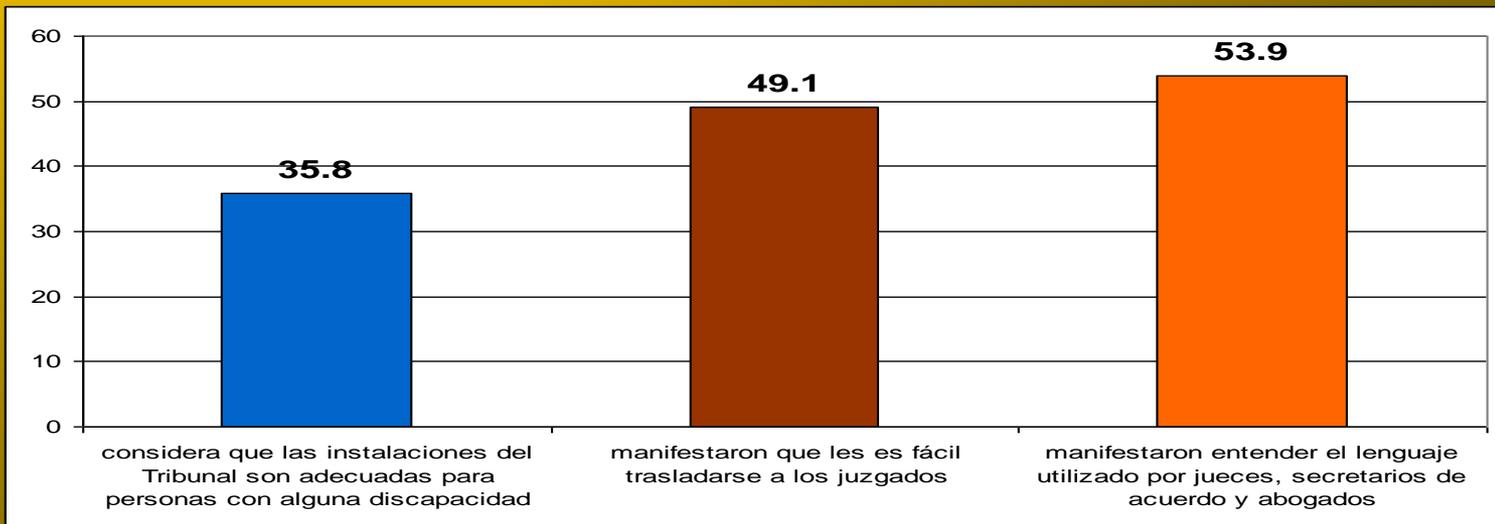


Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF:

**Accesibilidad:** para personas con discapacidad, ubicación de los juzgados y lenguaje.

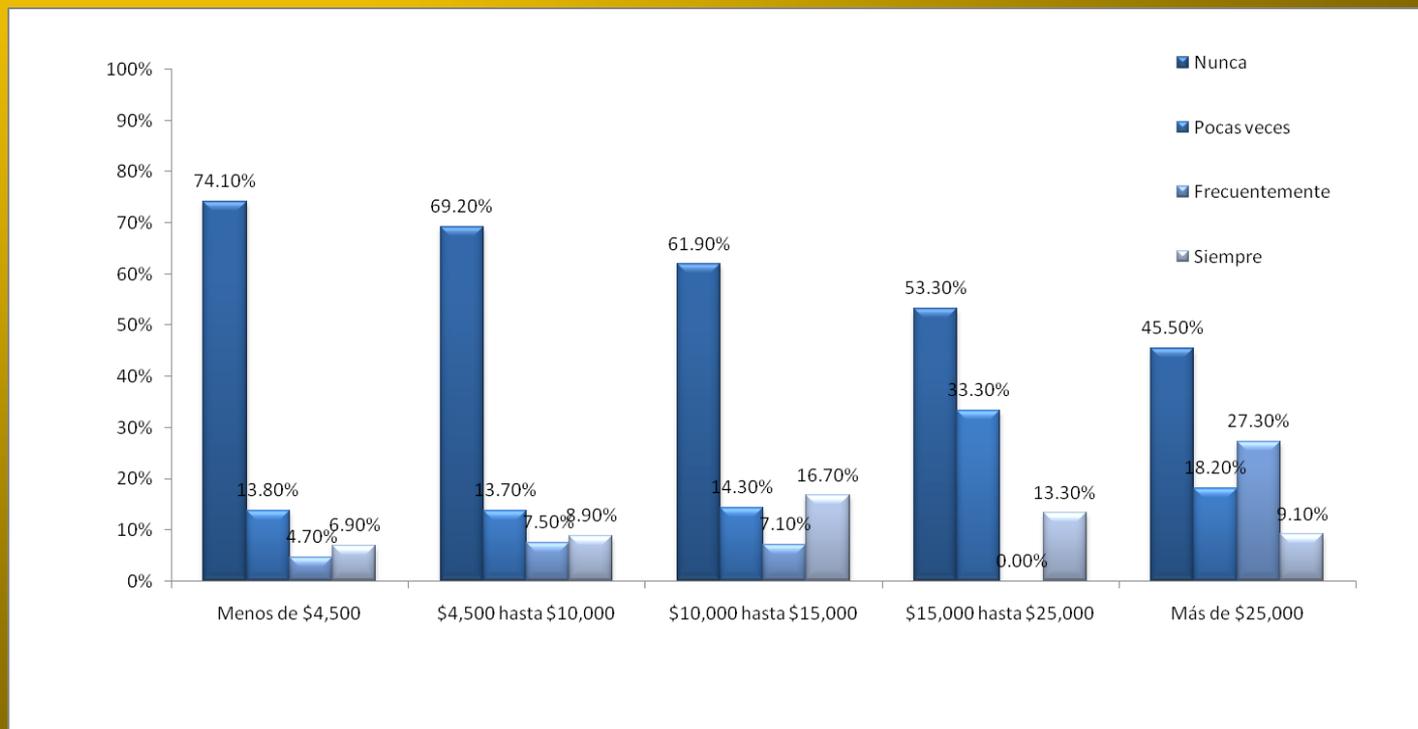
Porcentaje de usuarios que :



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Accesibilidad (inmediación)

Frecuencia de la presencia de las y los jueces en el proceso, según el nivel de ingresos, 2010 :



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Justicia Alternativa

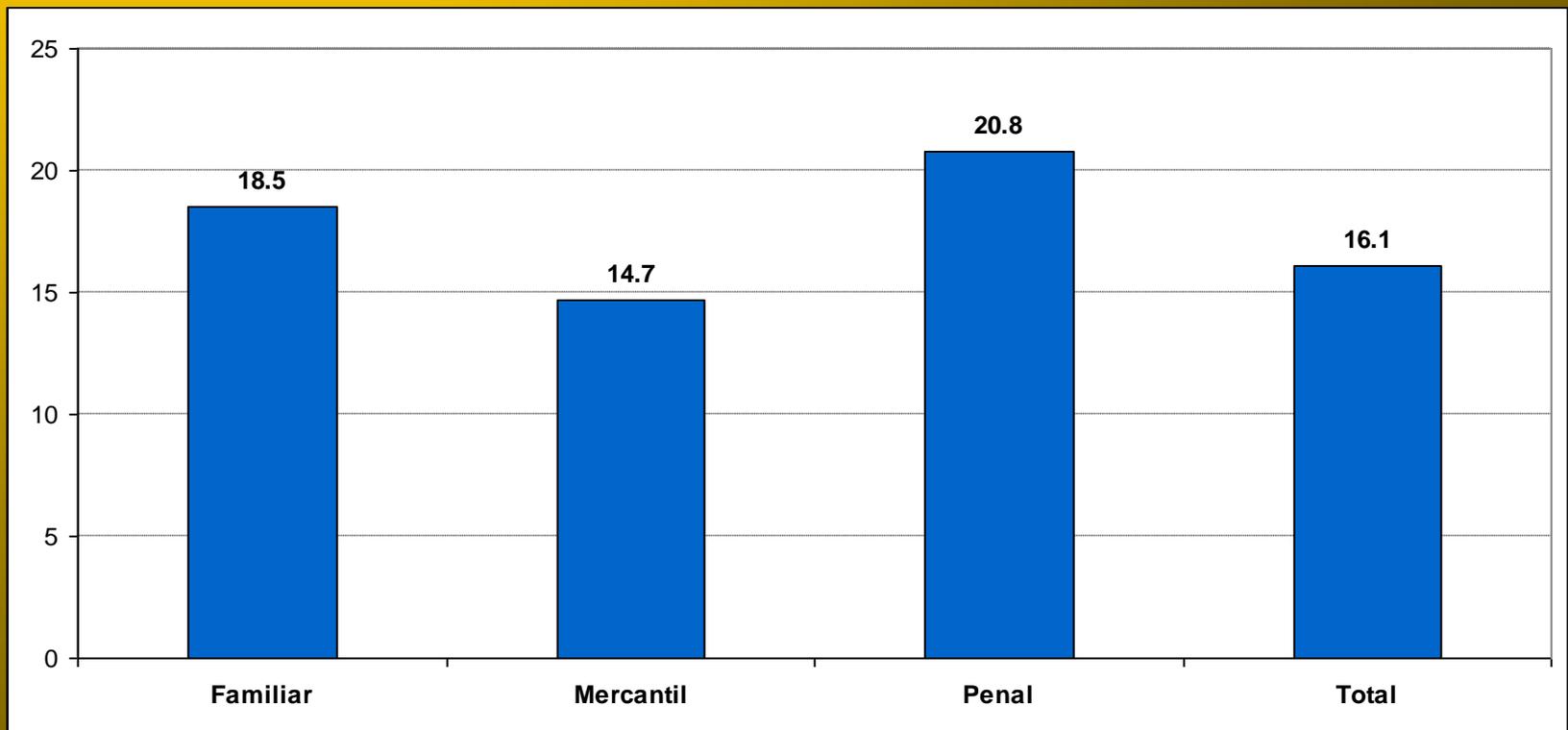
Porcentaje de expedientes ingresados en juzgados, incluyendo Centro de Justicia Alternativa, año judicial 2008-2009

	2008	2009
Civil	32.2	39.7
Penal	7.7	6.9
Familiar	22.6	24.3
Adolescentes	-	1.0
Arrendamiento inmobiliario	5.6	4.3
Paz civil	26.8	19.5
Paz penal	4.2	2.8
Centro de Justicia Alternativa	0.9	1.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Justicia Alternativa

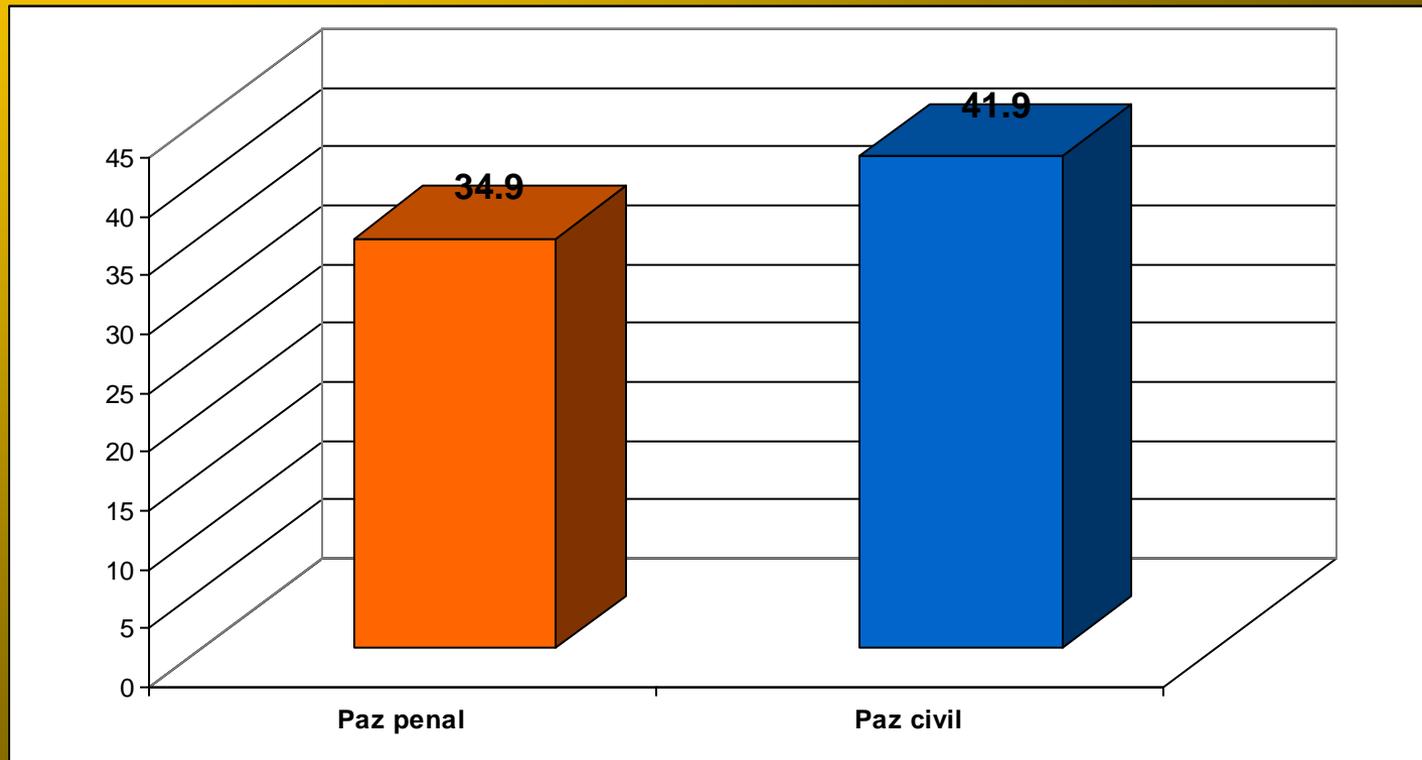
Porcentaje de mediaciones exitosas concluidas a través del Centro de Justicia Alternativa respecto del total que recibe, 2009



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF con información del CJA.

# Indicadores de acceso e igualdad ante el TSJF: Justicia Alternativa

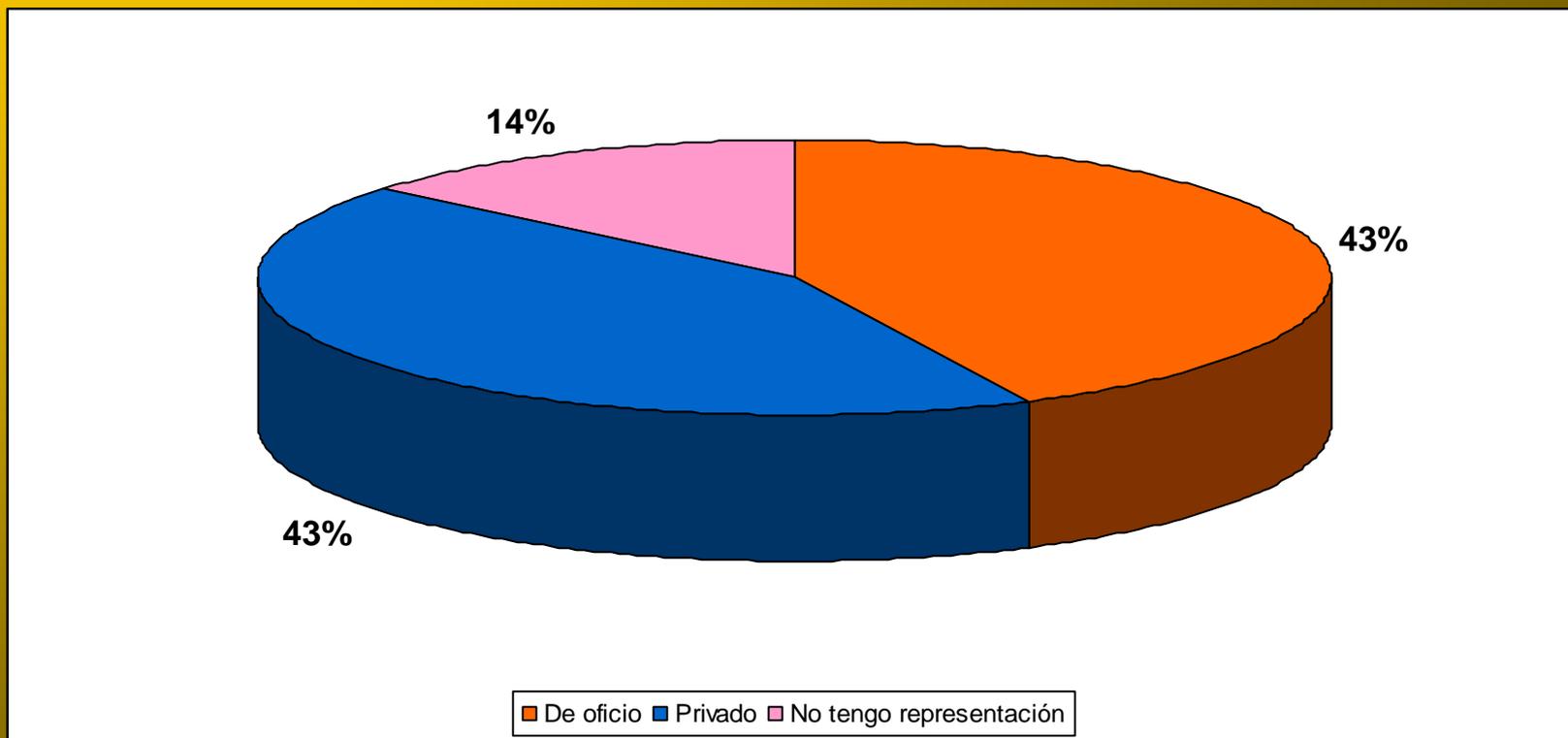
Porcentaje de sentencias civiles y penales que se resuelven en juzgados de paz, 2009.



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Indicadores de los procesos judiciales:

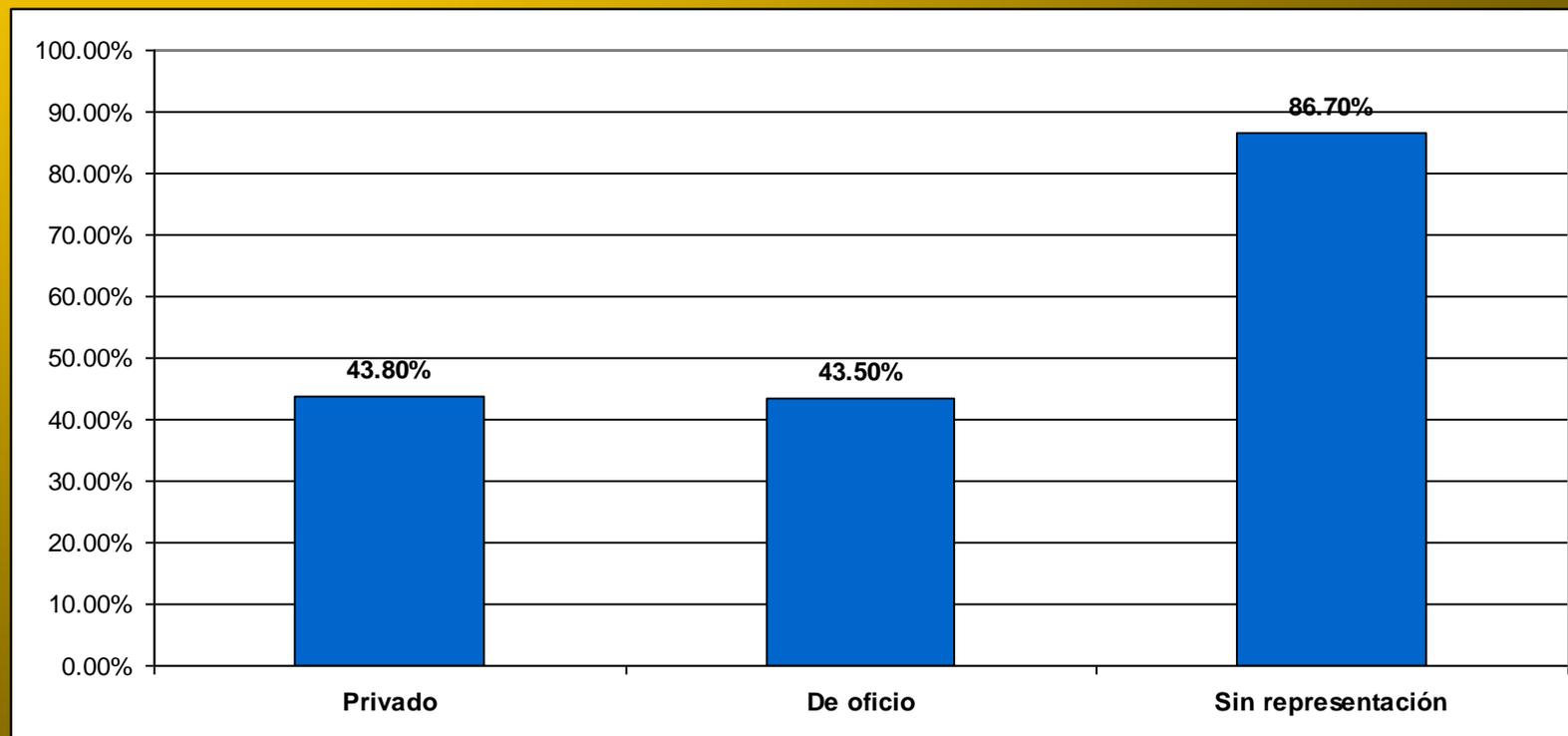
Porcentaje de representación legal de los usuarios por tipo, 2010.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales:

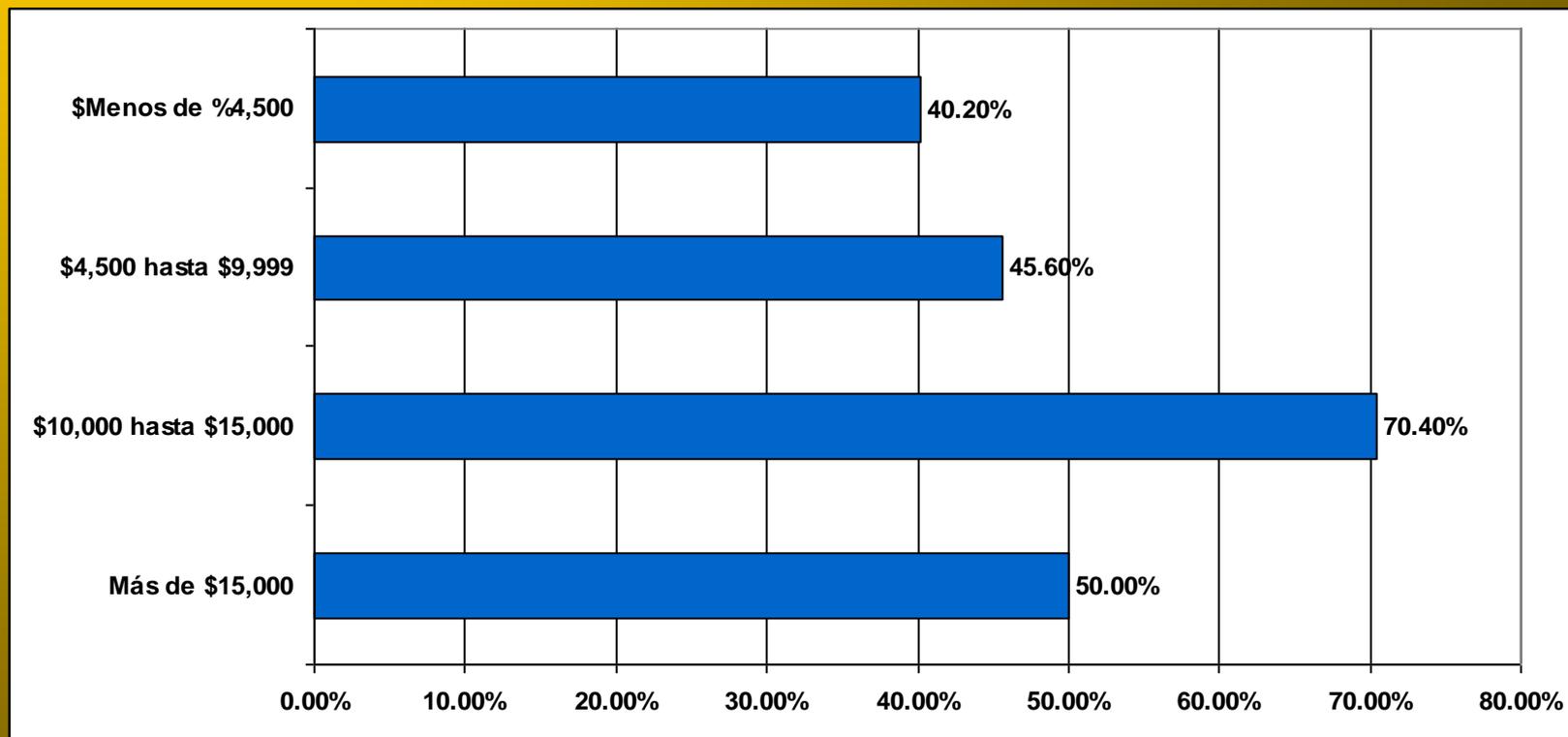
Medida en que se obtiene una sentencia favorable para su representado (a), según tipo de representación, 2010.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales:

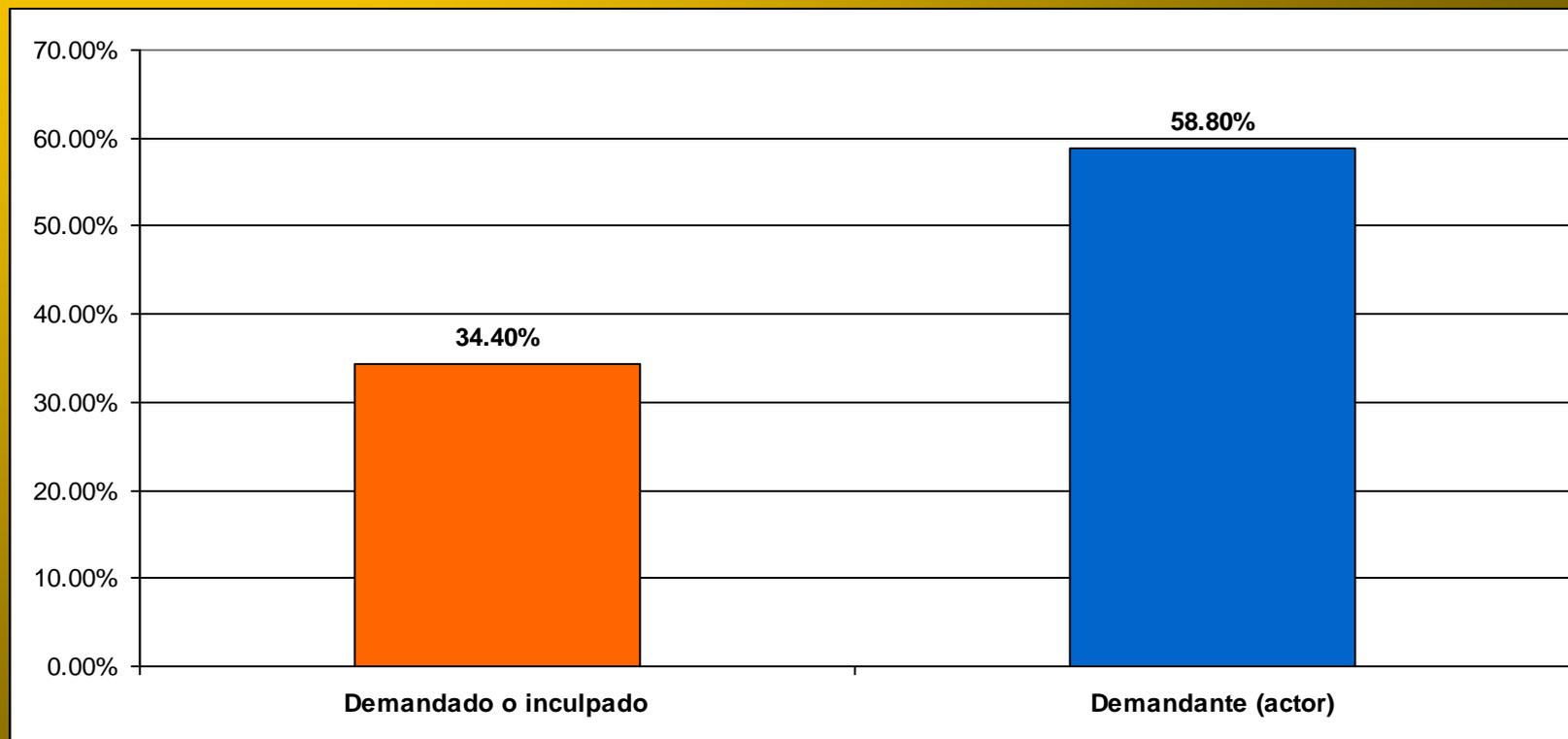
Medida en que la sentencia le fue favorable al usuario (a) según su nivel de ingreso mensual familiar , 2010.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales:

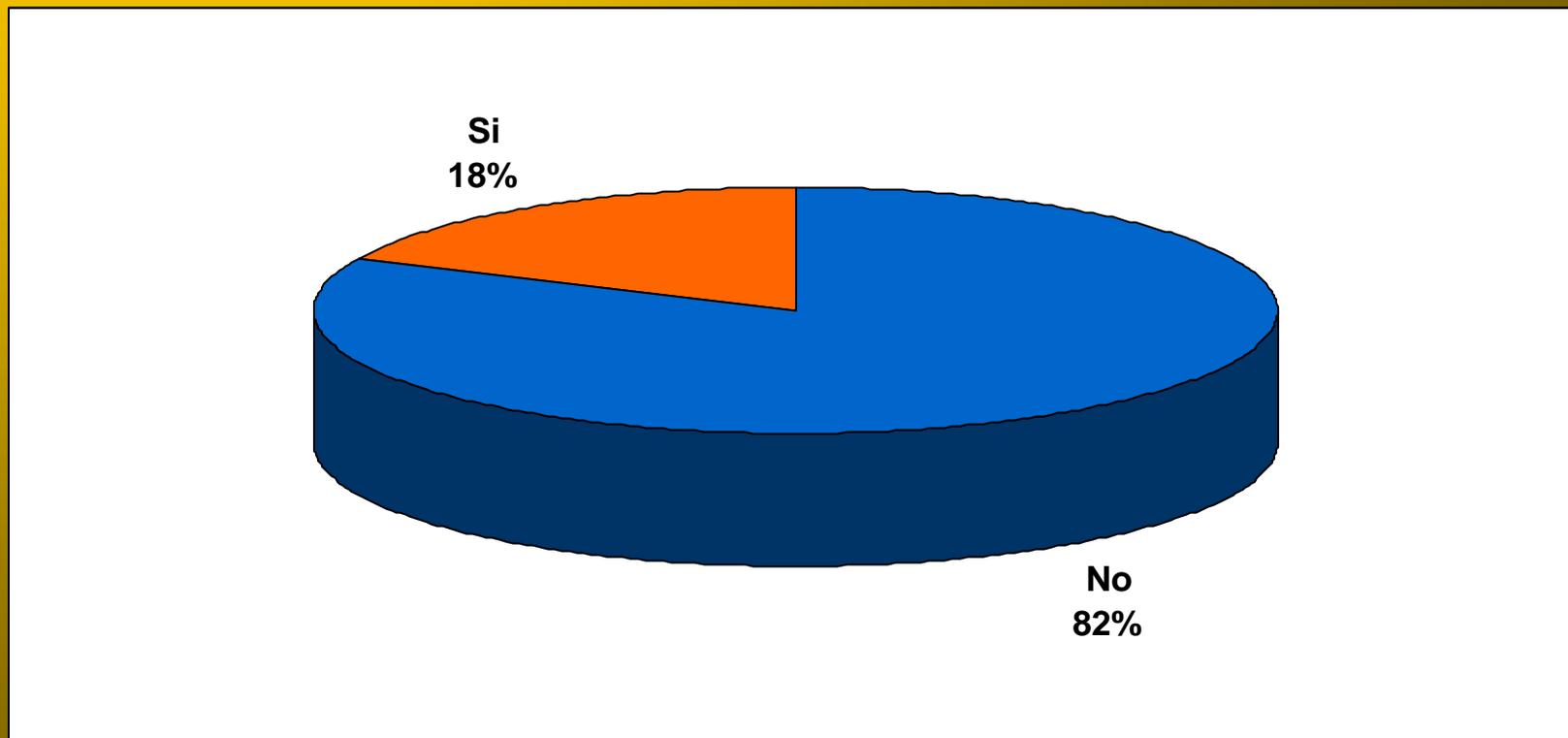
Medida en que la sentencia le fue favorable según tipo de actor (a) , 2010.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales: Población de la Ciudad de México.

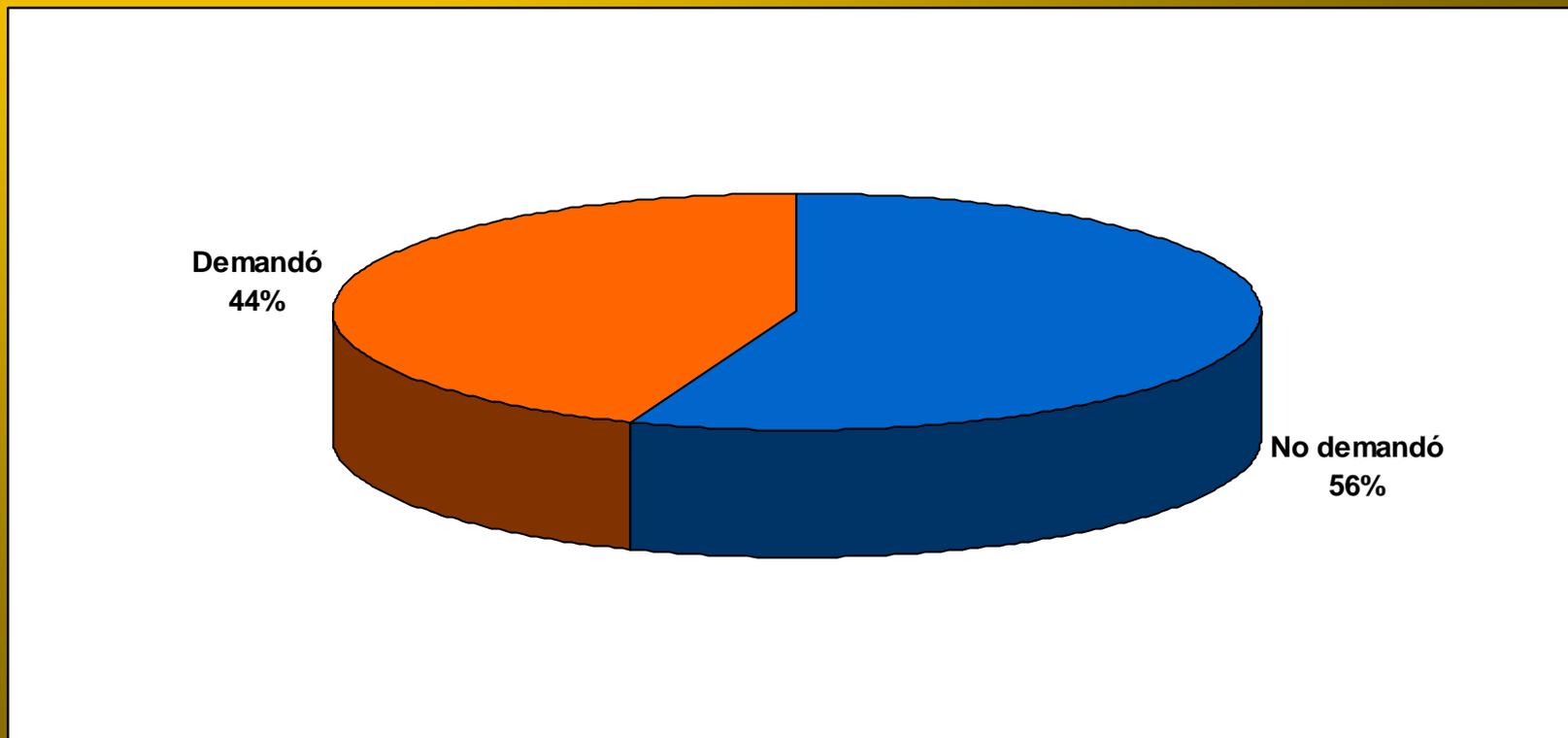
Porcentaje de población que ha tenido algún problema de tipo familiar, civil o mercantil que cree que ameritaba demandar, 2010.



Fuente: Encuesta a Población abierta sobre impartición de justicia, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales: Población de la Ciudad de México.

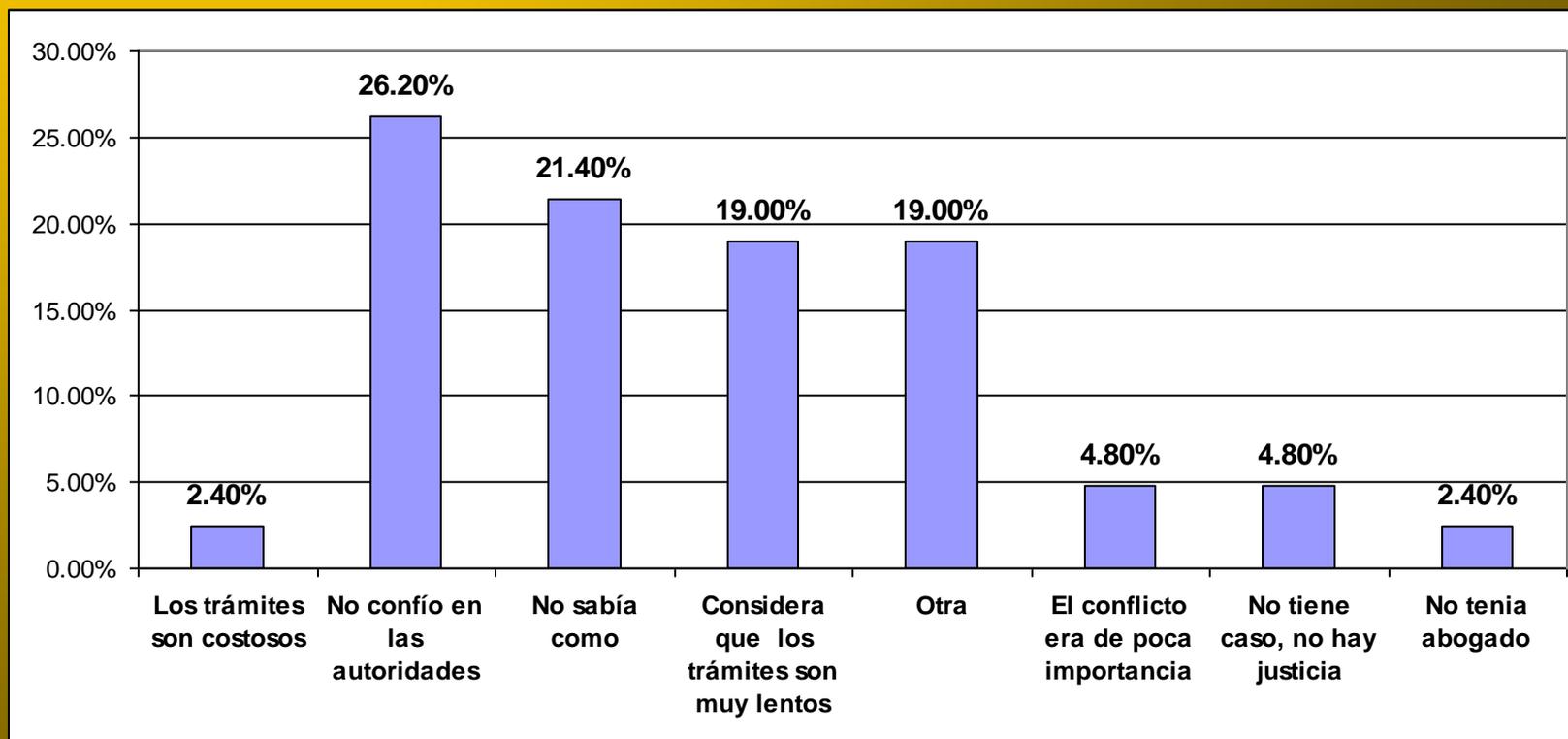
Porcentaje de la población que declaró haber tenido algún problema de tipo familiar, civil o mercantil, **según si acudió a demandar** , 2010.



Fuente: Encuesta a Población abierta sobre impartición de justicia, 2010.

# Indicadores de los procesos judiciales: Población de la Ciudad de México.

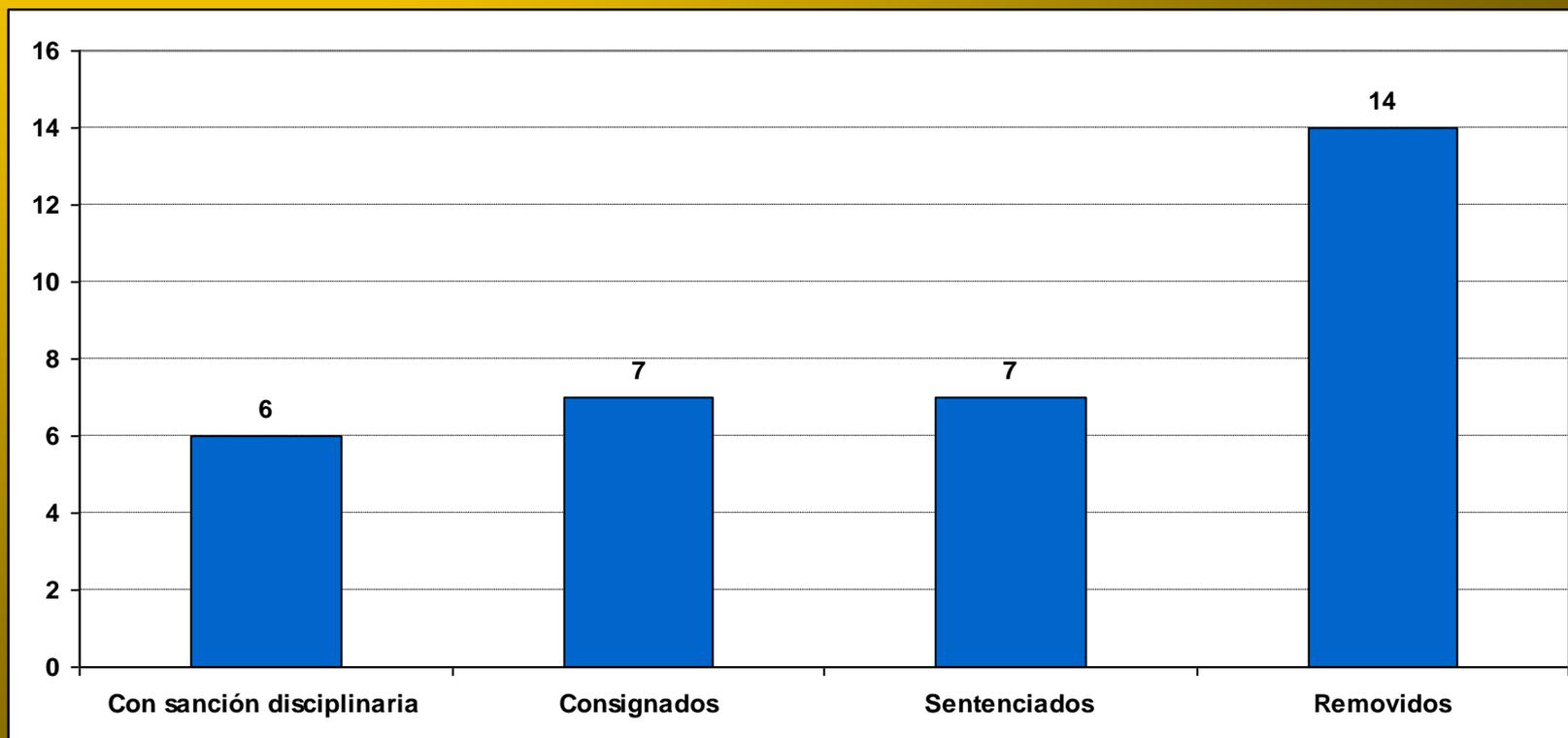
Porcentaje de la población que declaró haber tenido algún problema de tipo familiar, civil o mercantil, y **que no acudió a demandar**, según razones, 2010.



Fuente: Encuesta a Población abierta sobre impartición de justicia, 2010.

# Audiencias públicas por cortes competentes:

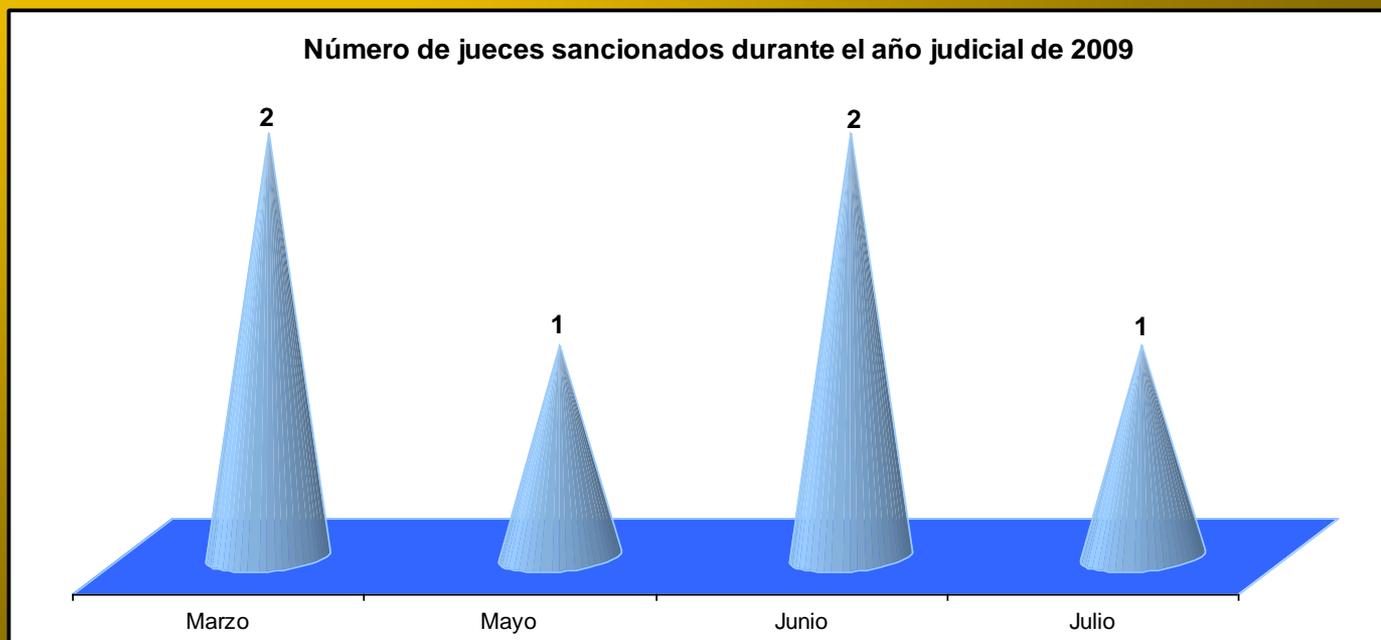
Número de servidores (as) públicos (as) con funciones jurisdiccionales que tuvieron una sanción disciplinaria, fueron consignados, sentenciados o removidos de su cargo, 2009



Fuente: Dirección de Estadística con información de la Comisión de Disciplina y de la Dirección Jurídica del TSJDF, 2009.

# Audiencias públicas por cortes competentes:

Número de procesos administrativos en contra de servidores (as) públicos (as) con funciones judiciales, que resultaron con sanción disciplinaria por parte del CJDF , 2009.

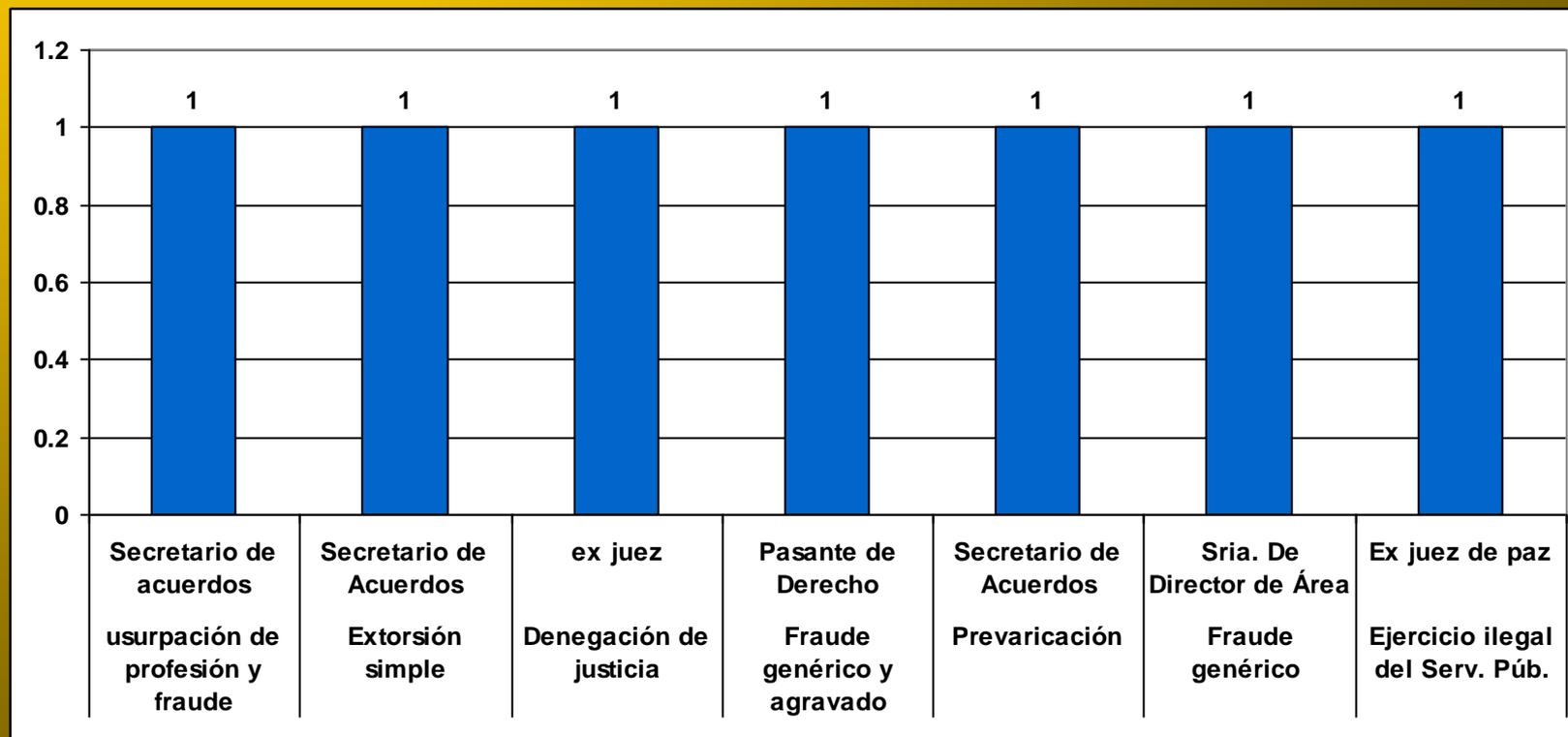


Fuente: Dirección de Estadística con información de la Comisión de Disciplina del CJDF.

# Audiencias públicas por cortes competentes:

Número de servidores (as) públicos (as) con funciones jurisdiccionales consignados, según cargo y delito, 2009 .

**Total: 7**



Fuente: Dirección de Estadística con información de la Dirección Jurídica del TSJDF.

# Audiencias públicas por cortes competentes:

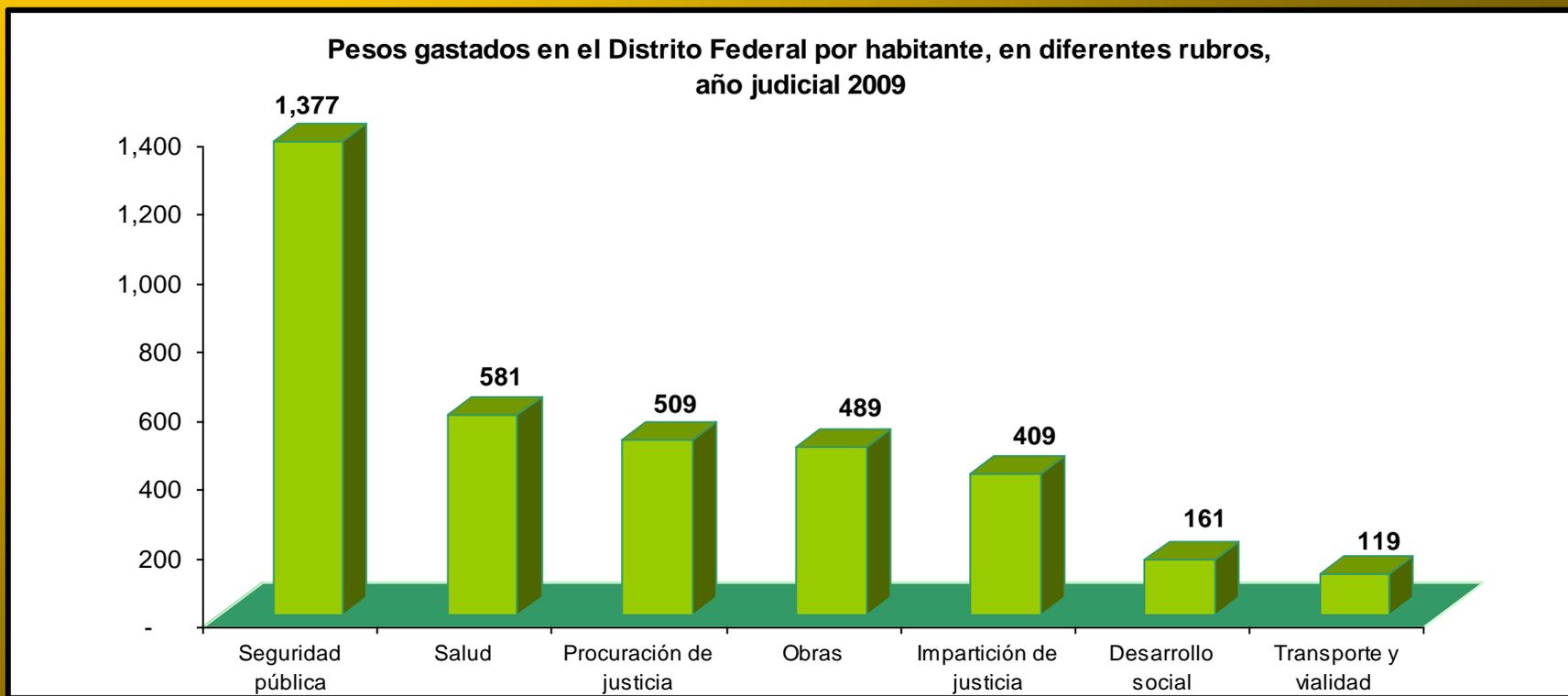
Número de servidores (as) públicos (as) con funciones jurisdiccionales sentenciados, según delito y sentencia 2009 .

**Total: 7**

No. de funcionarios sentenciados	Delito	Tiempo de Sentencia
1	Fraude	11 años 6 meses
2	Fraude	11 años 6 meses
3	Fraude genérico agravado	6 años, 1 mes y 3 días
4	Fraude genérico agravado	6 años, 1 mes y 3 días
5	Extorsión agravada	5 años de prisión
6	Fraude equiparado	3 años, 4 meses y 14 días
7	Fraude genérico continuado	5 años, 5 meses y 7 días

Fuente: Dirección de Estadística con información de la Dirección Jurídica del TSJDF.

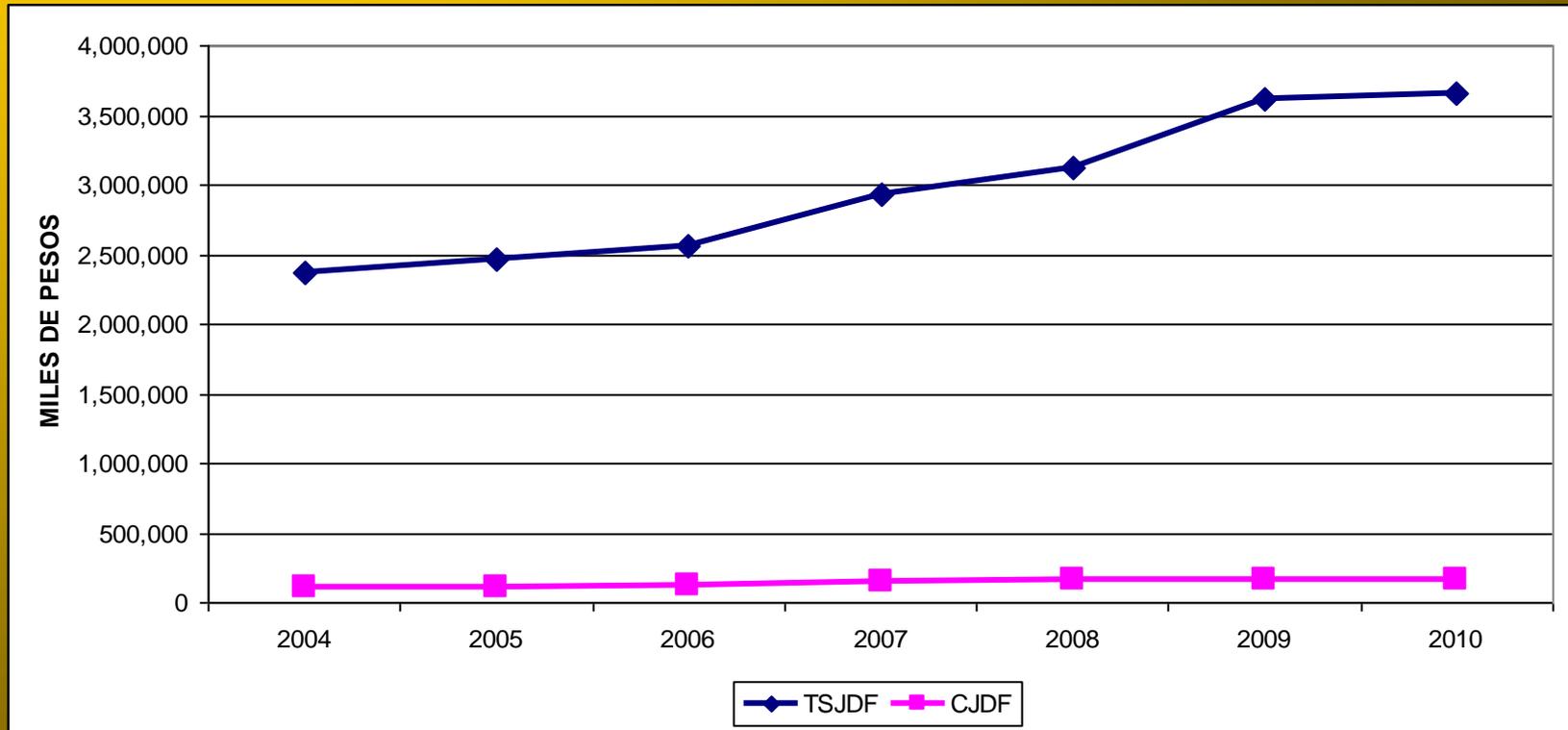
# Gasto público



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF.

# Gasto público

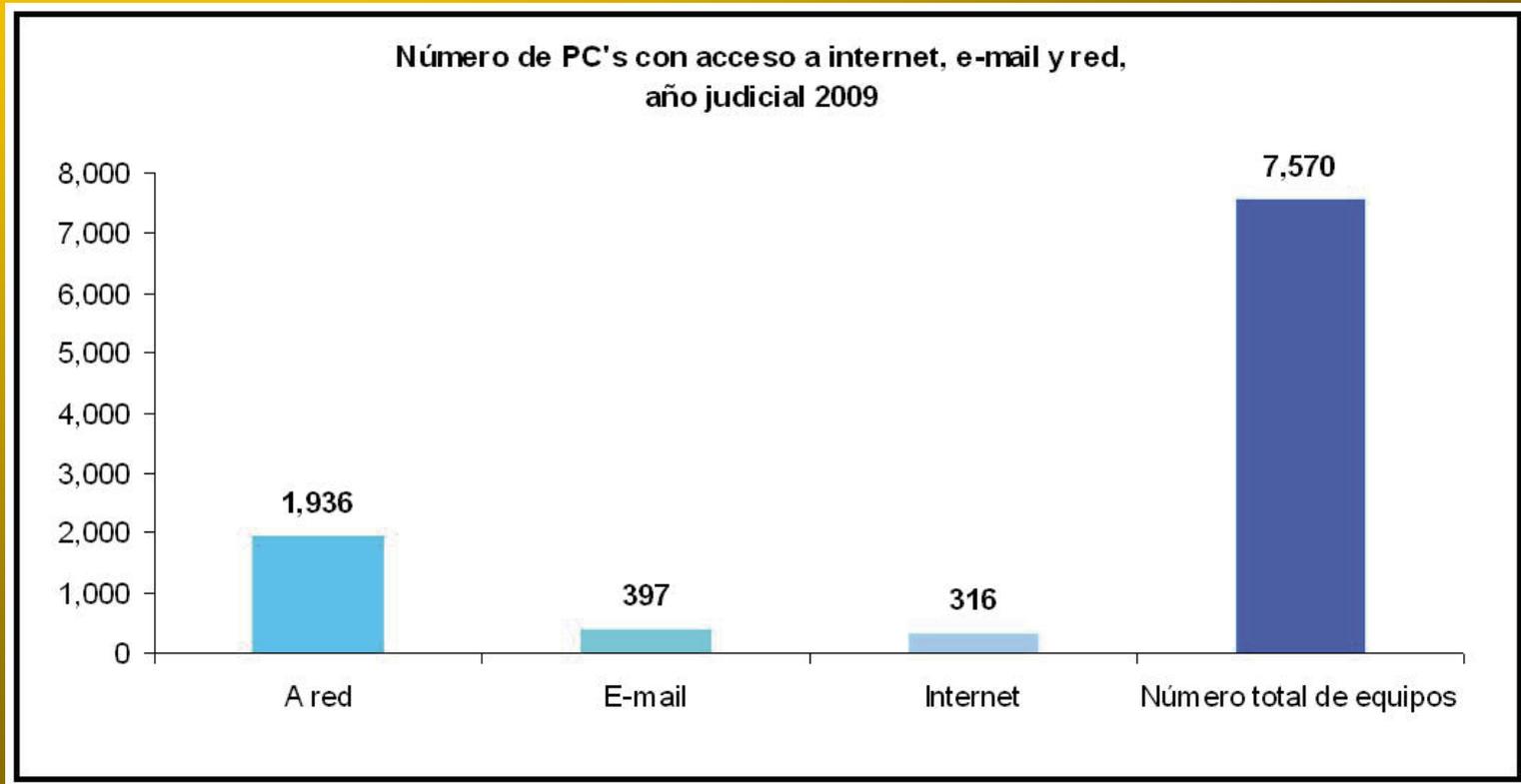
Presupuesto aprobado por la Asamblea Legislativa al Poder Judicial del DF .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información del Decreto de Presupuesto del D.F.

# Gasto público

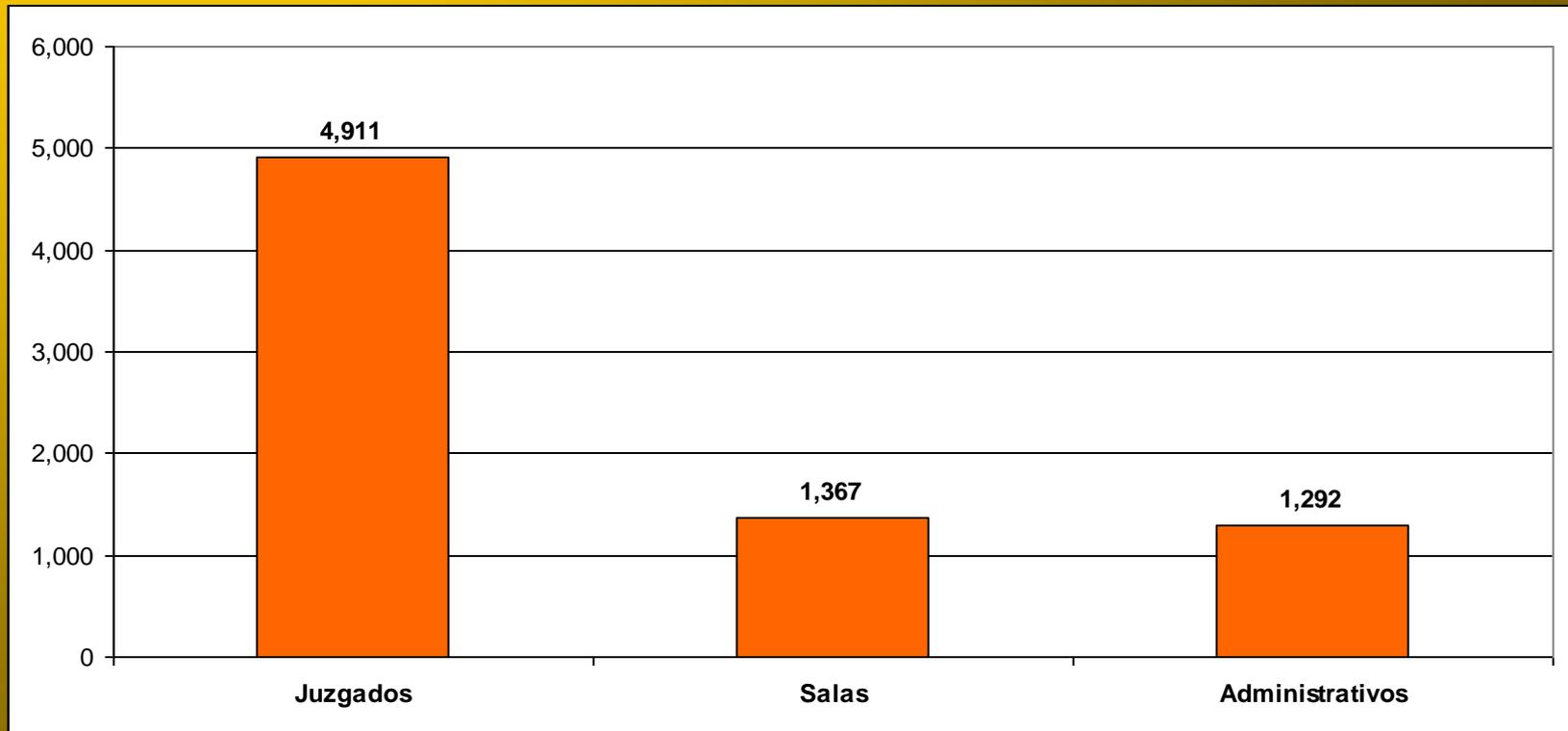
Número total de equipos según acceso a Internet, Email y red, 2009 .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la Dirección Ejecutiva de Informática.

# Gasto público

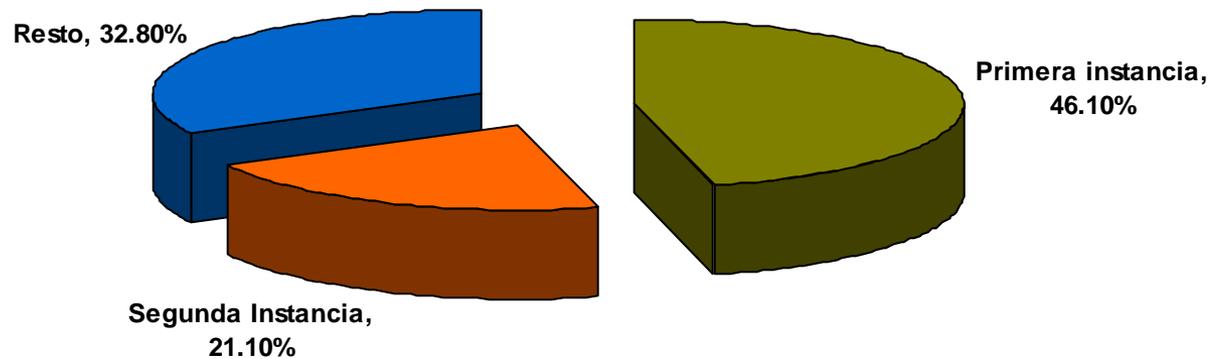
Número total de equipos según instancia y áreas administrativas, 2009 .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la Dirección Ejecutiva de Informática.

# Gasto público

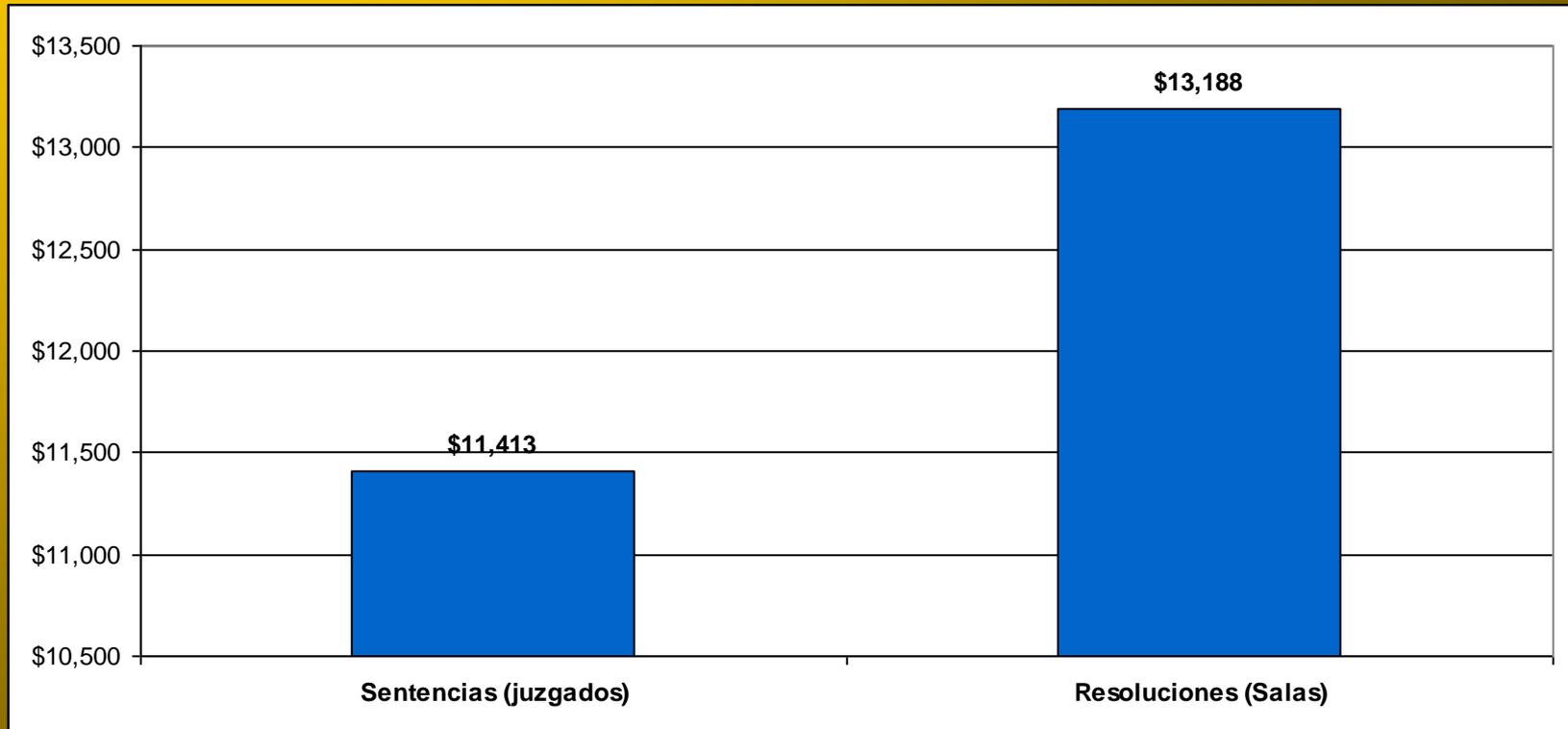
Porcentaje del presupuesto destinado a primera y segunda instancia, 2009.



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la Dirección Ejecutiva de Recursos Financieros.

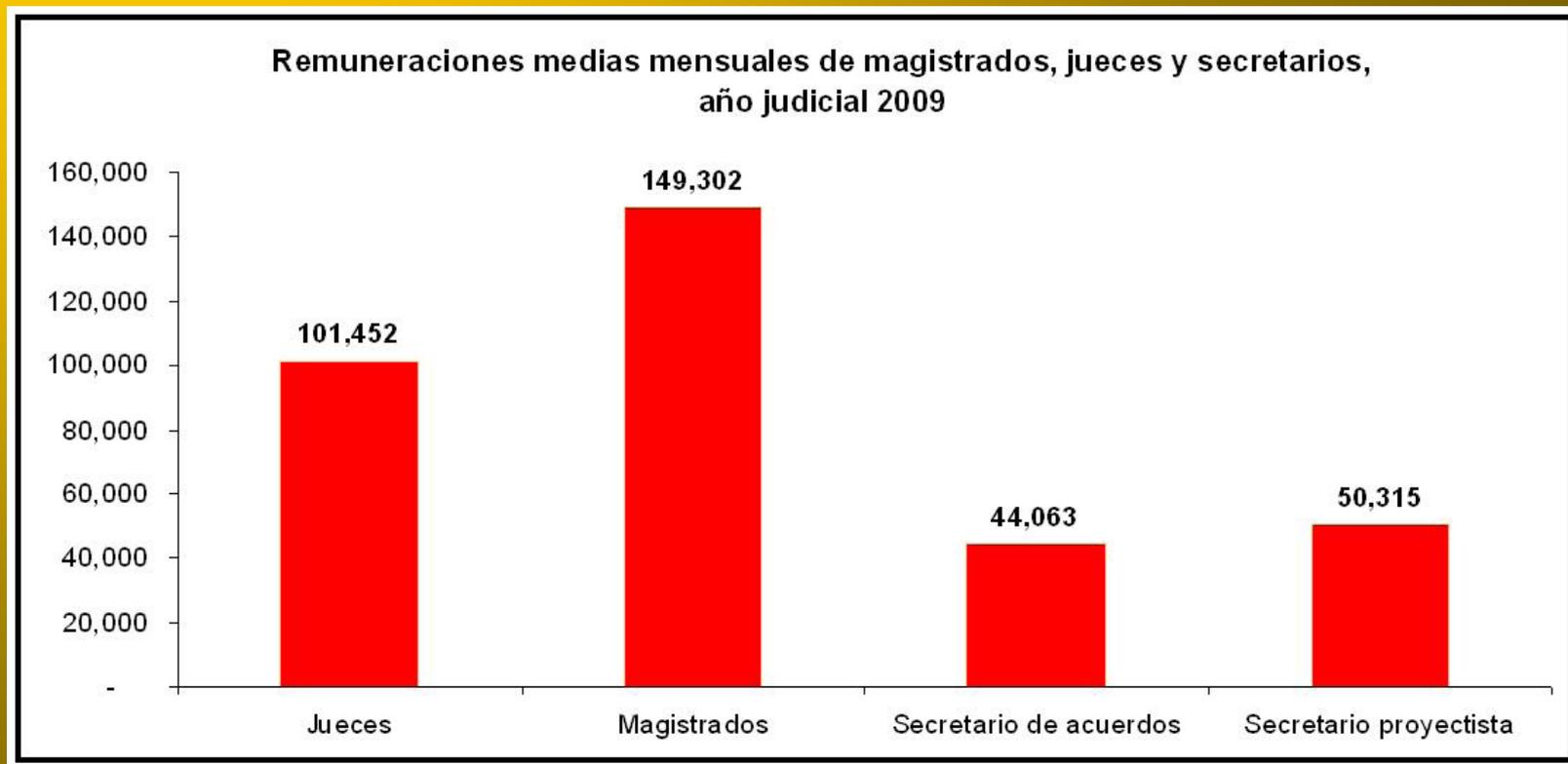
# Gasto público

Costo promedio por sentencia y por resolución, 2009 .



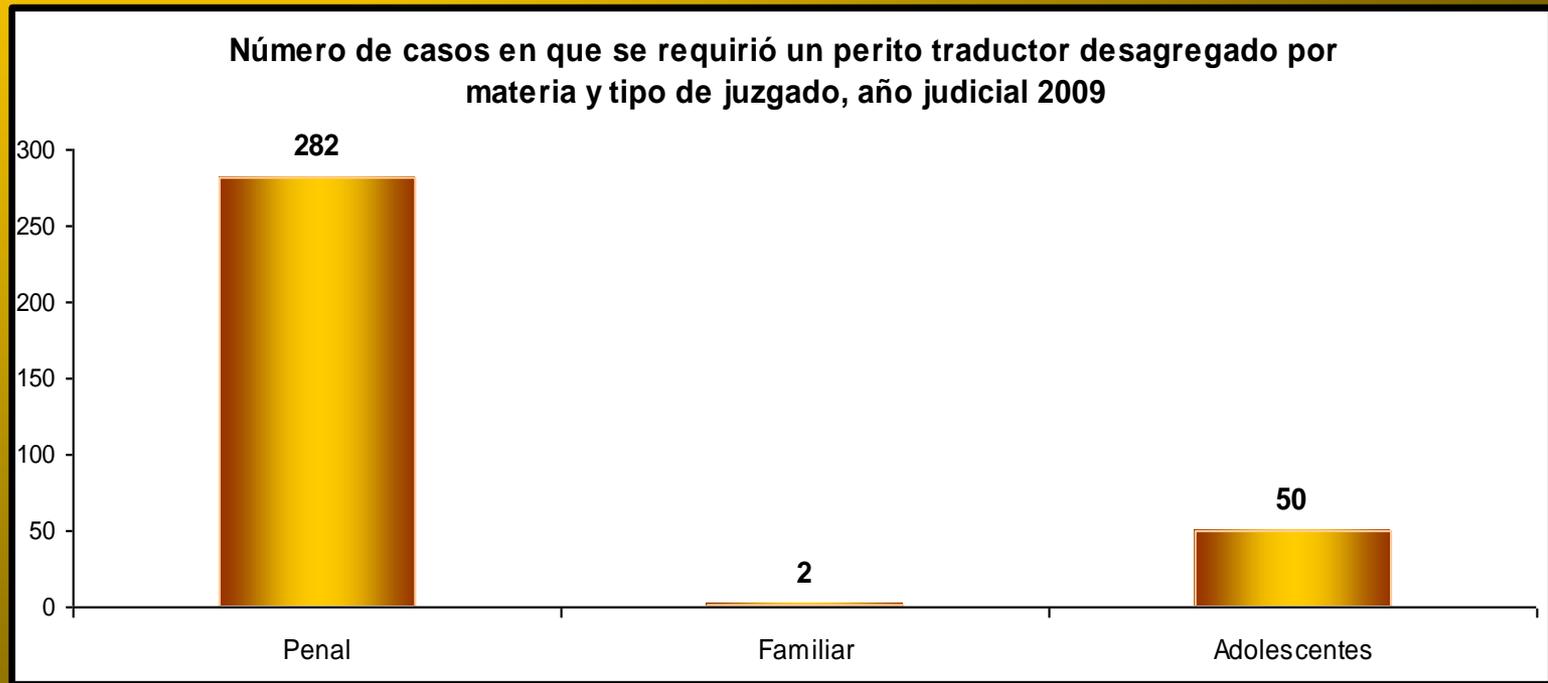
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la Dirección Ejecutiva de Recursos Financieros.

# Gasto público



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos.

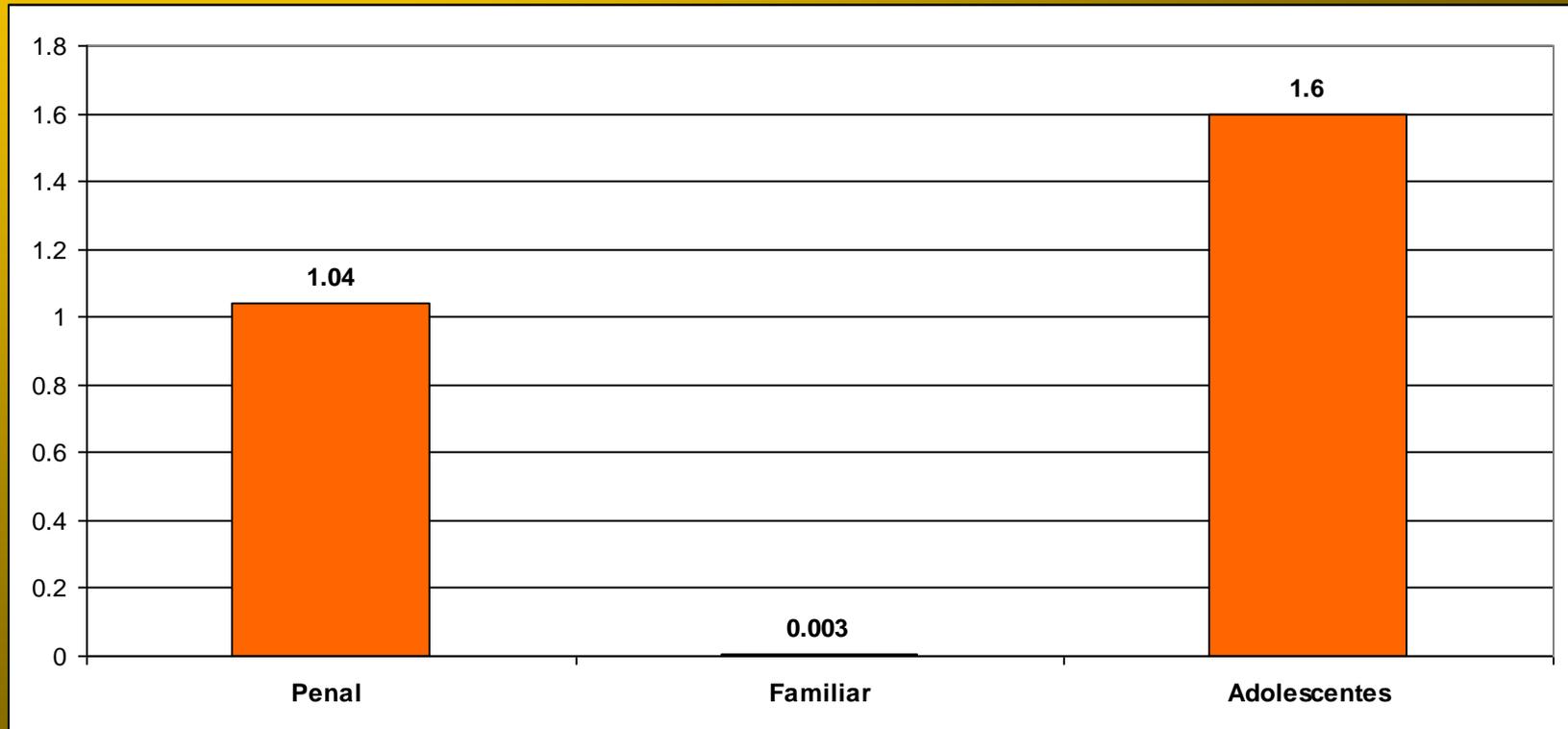
# Peritos traductores en lenguas indígenas:



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la DOCDH del TSJDF.

# Peritos traductores en lenguas indígenas :

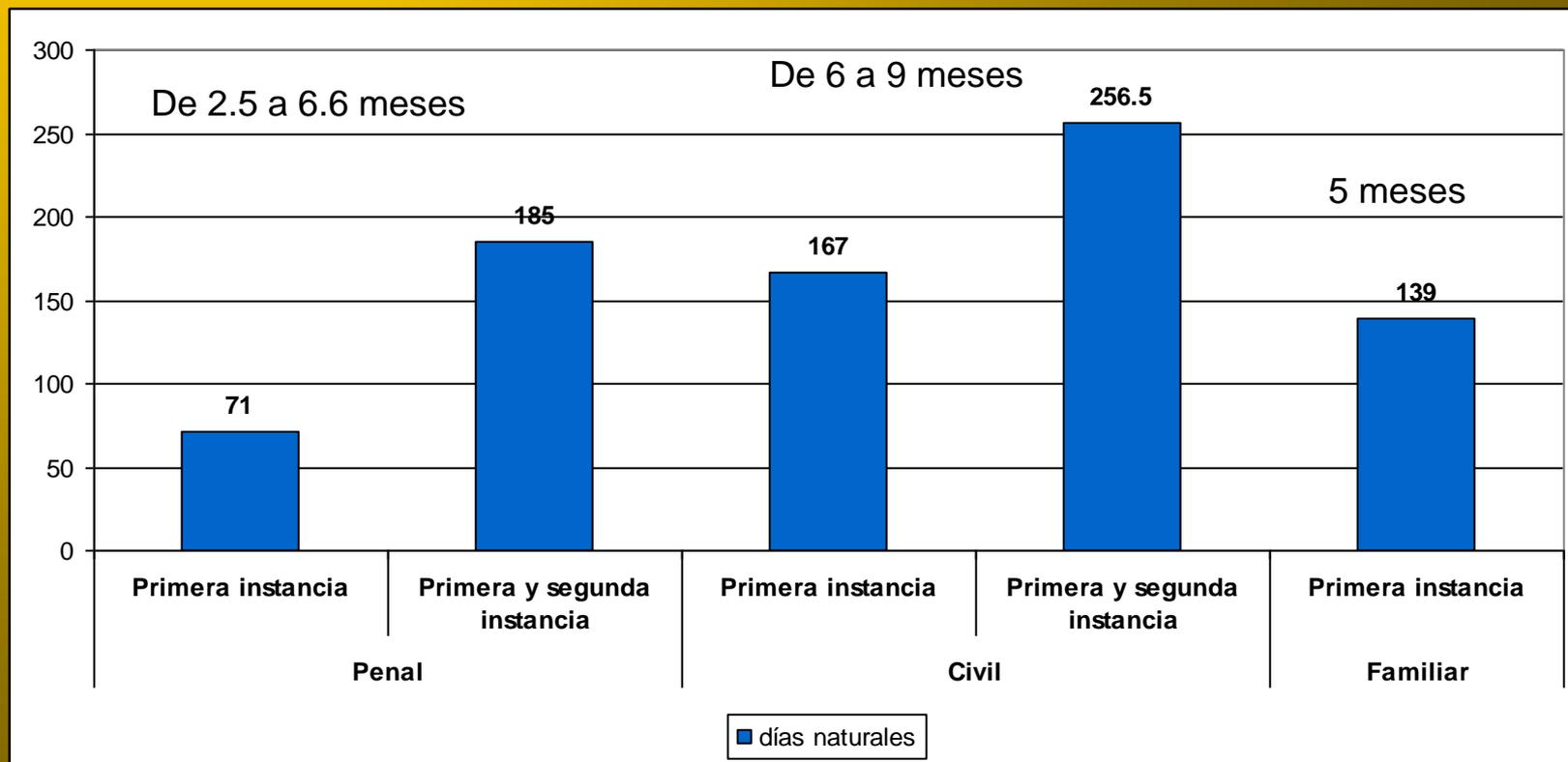
Porcentaje de casos en los que se ha proporcionado un perito traductor en el TSJDF por materia, respecto del total de juicios iniciados por materia , 2009 .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de la DOCDH del TSJDF.

# Presunción de inocencia y de determinación de garantías de cargos penales: Promedio de duración de los juicios

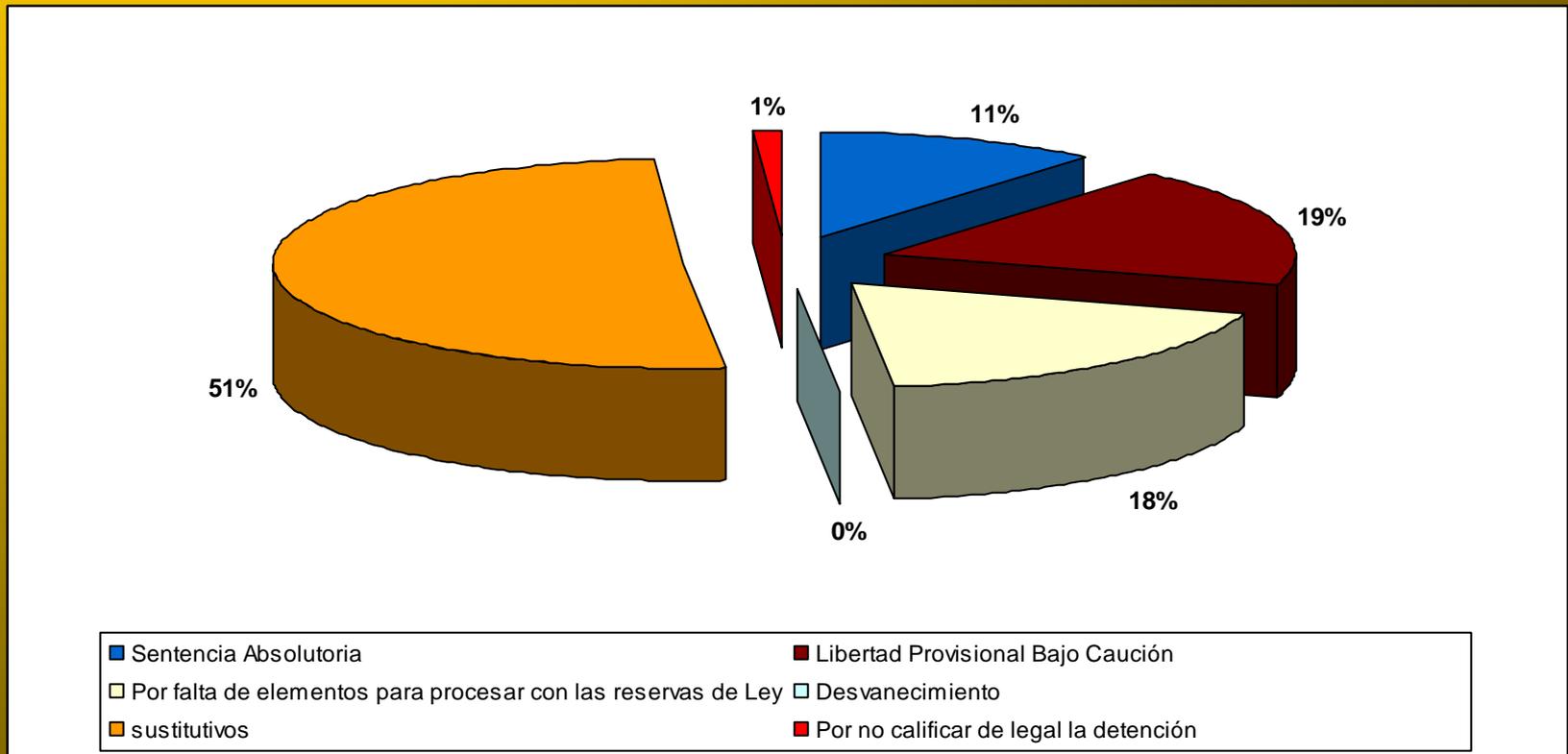
Promedio de duración de los juicios según materia, 2009.



Fuente: Estudio de expedientes para calcular los tiempos de duración de los juicios del TSJDF, 2010.

# Presunción de inocencia y de determinación de garantías de cargos penales: Detención legal.

Porcentaje de libertades por no calificar de legal la detención, 2010 .

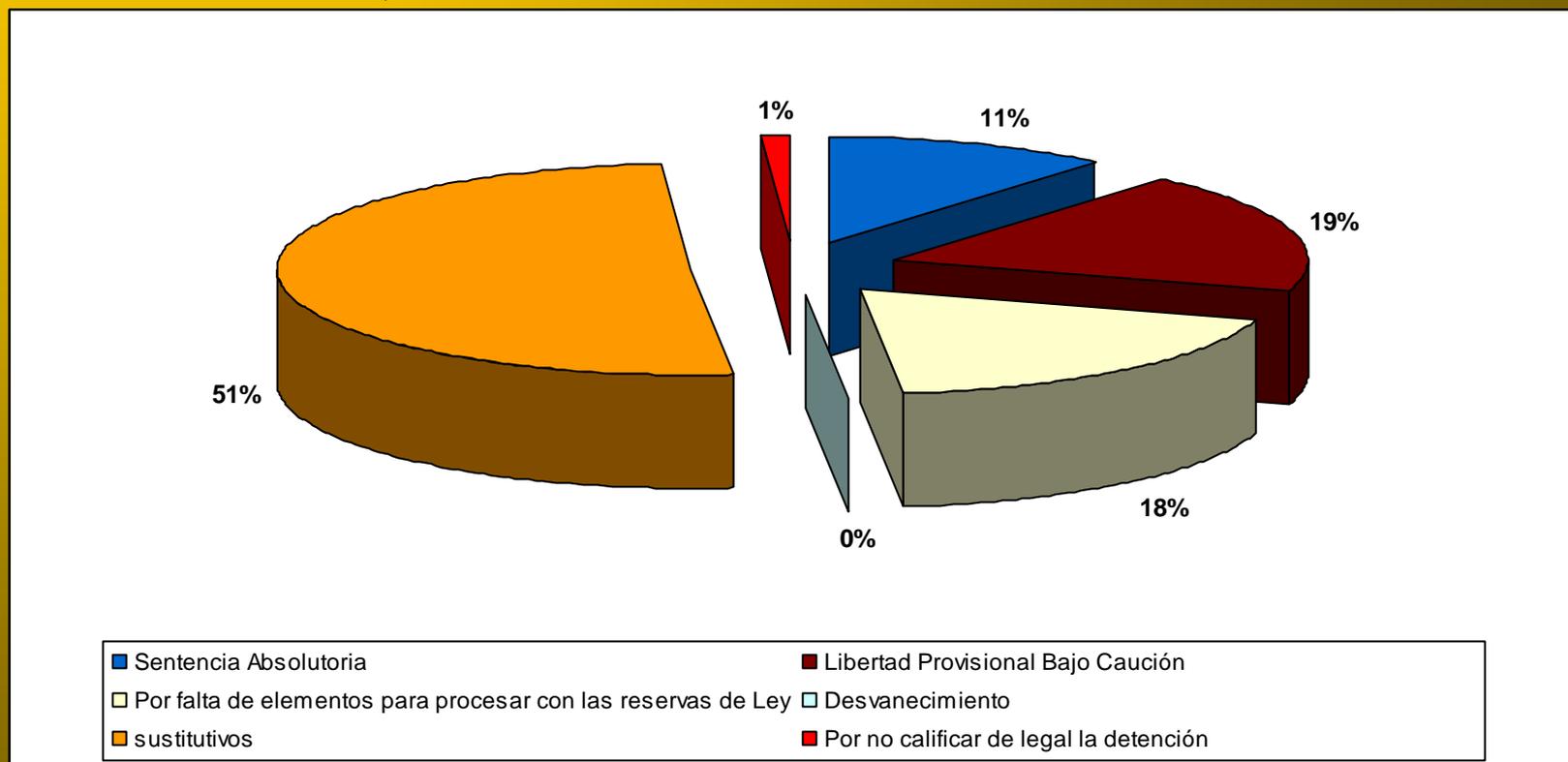


Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Presunción de inocencia y de determinación de garantías de cargos penales:

Uso mínimo de prisión.

Porcentaje de personas sentenciadas que recibieron penas sustitutivas a la prisión en sentencia dictadas , 2010 .

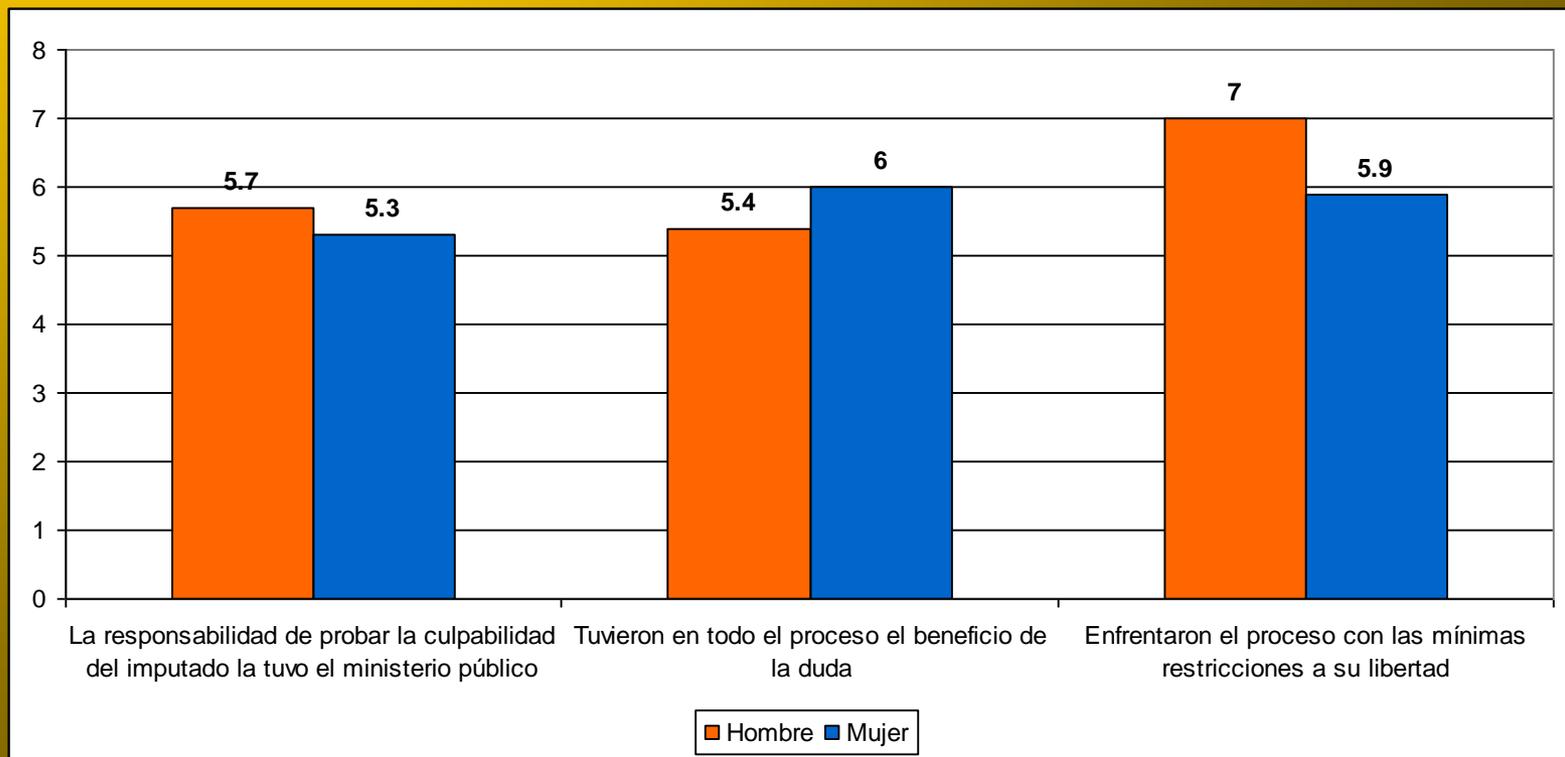


Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Presunción de inocencia y de determinación de garantías de cargos penales:

## Presunción de inocencia

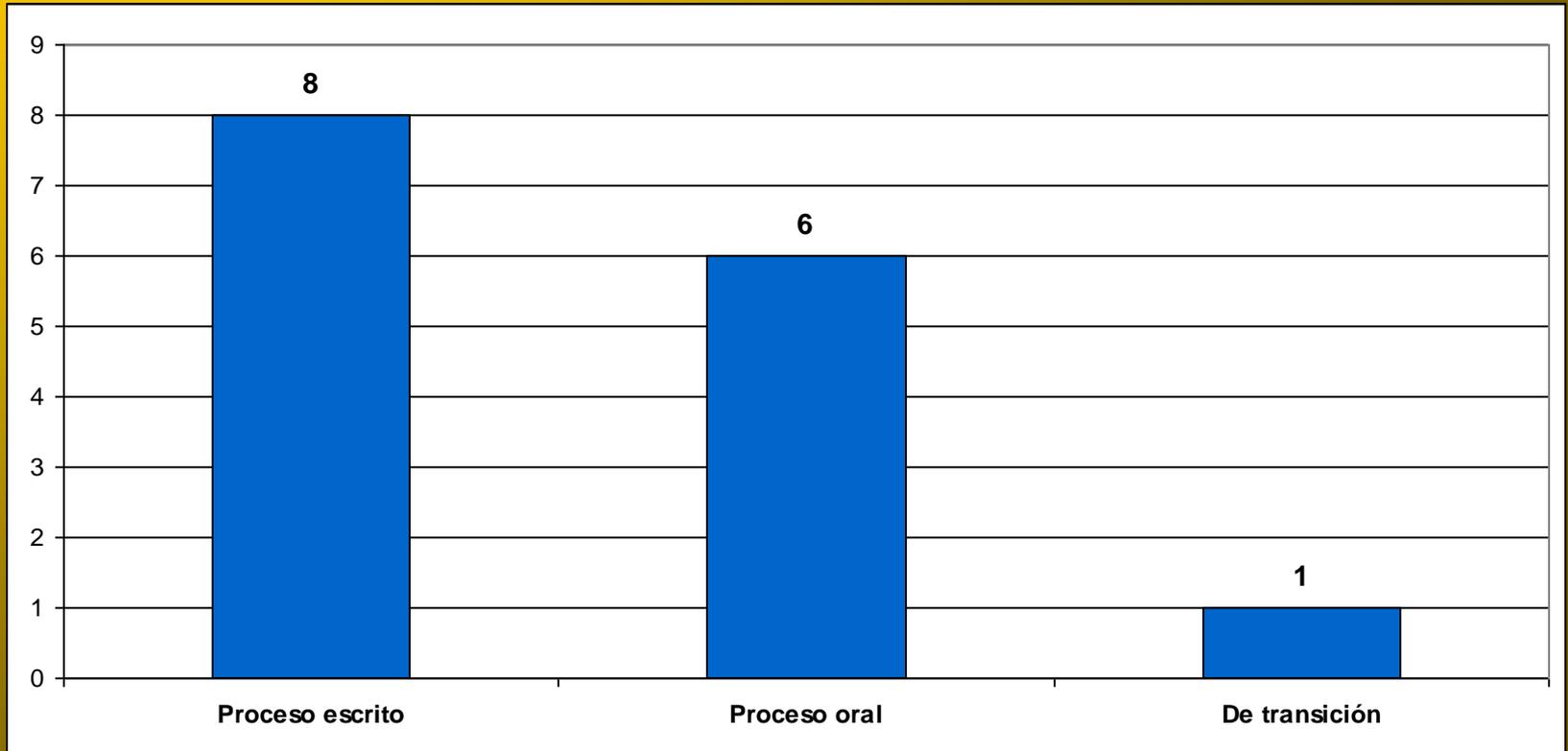
Calificación de los usuarios (as) al grado de cumplimiento de la presunción de inocencia durante el juicio, según sexo, 2010 .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Protección Especial a Adolescentes:

Número de juzgados destinados para juzgar a adolescentes, año judicial 2009 .



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Protección Especial a Adolescentes:

Número de expedientes ingresados a los juzgados de justicia para adolescentes,  
año judicial 2009

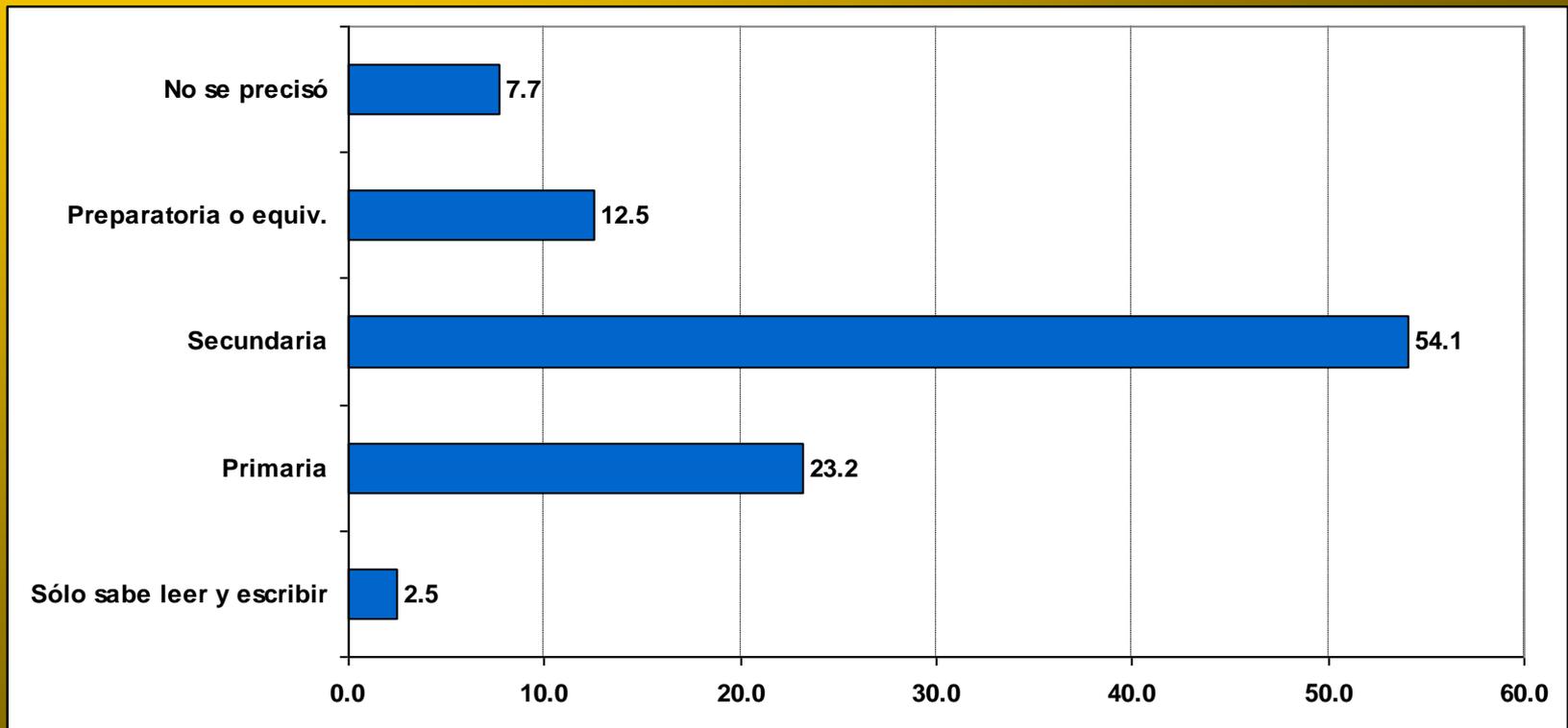
	dic.	ene.	feb.	mzo	abr.	may	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	Total
J. Orales	146	91	84	106	88	77	71	30	41	53	22	38	847
J. Escritos	276	248	237	231	187	187	209	207	201	294	180	157	2,614
J. Transición	7	7	12	16	16	13	17	26	13	26	25	34	212
Total	429	346	333	353	291	277	297	263	255	373	227	229	3,673

**Total de adolescentes consignados: 4,062**

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Protección Especial a Adolescentes:

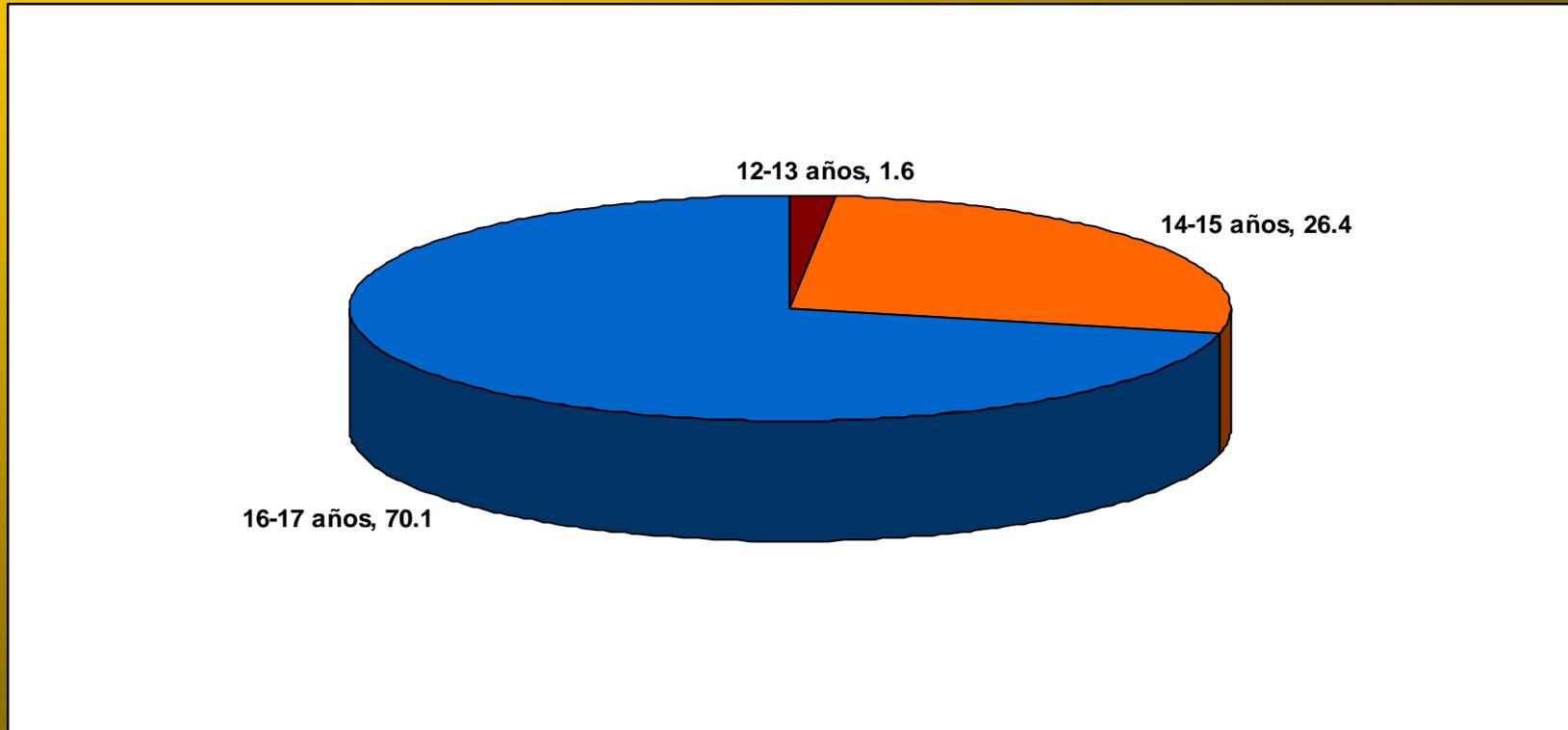
Distribución porcentual de los adolescentes consignados según escolaridad, 2009



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

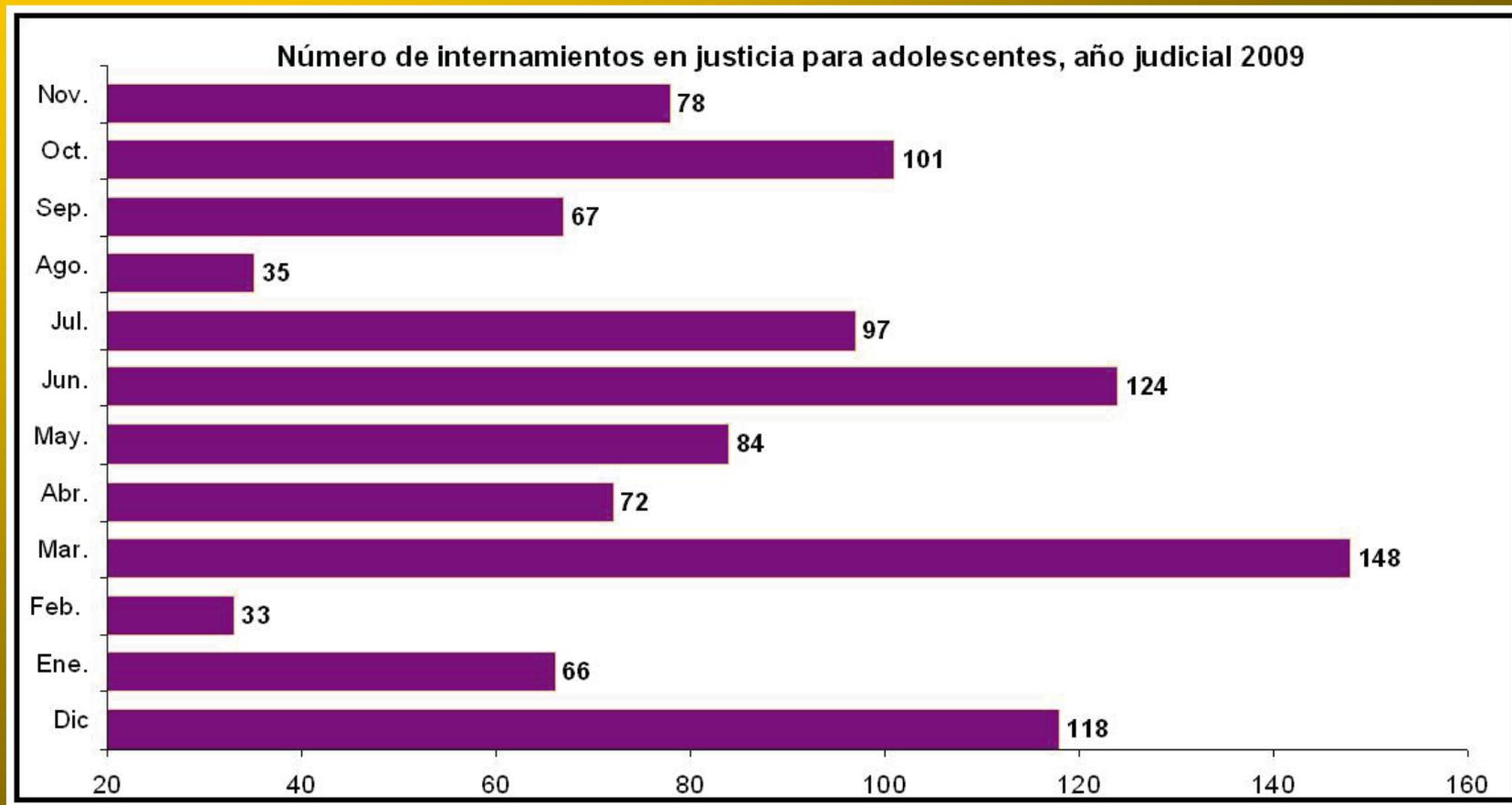
# Protección Especial a Adolescentes:

Distribución porcentual de los adolescentes consignados según edad, 2009



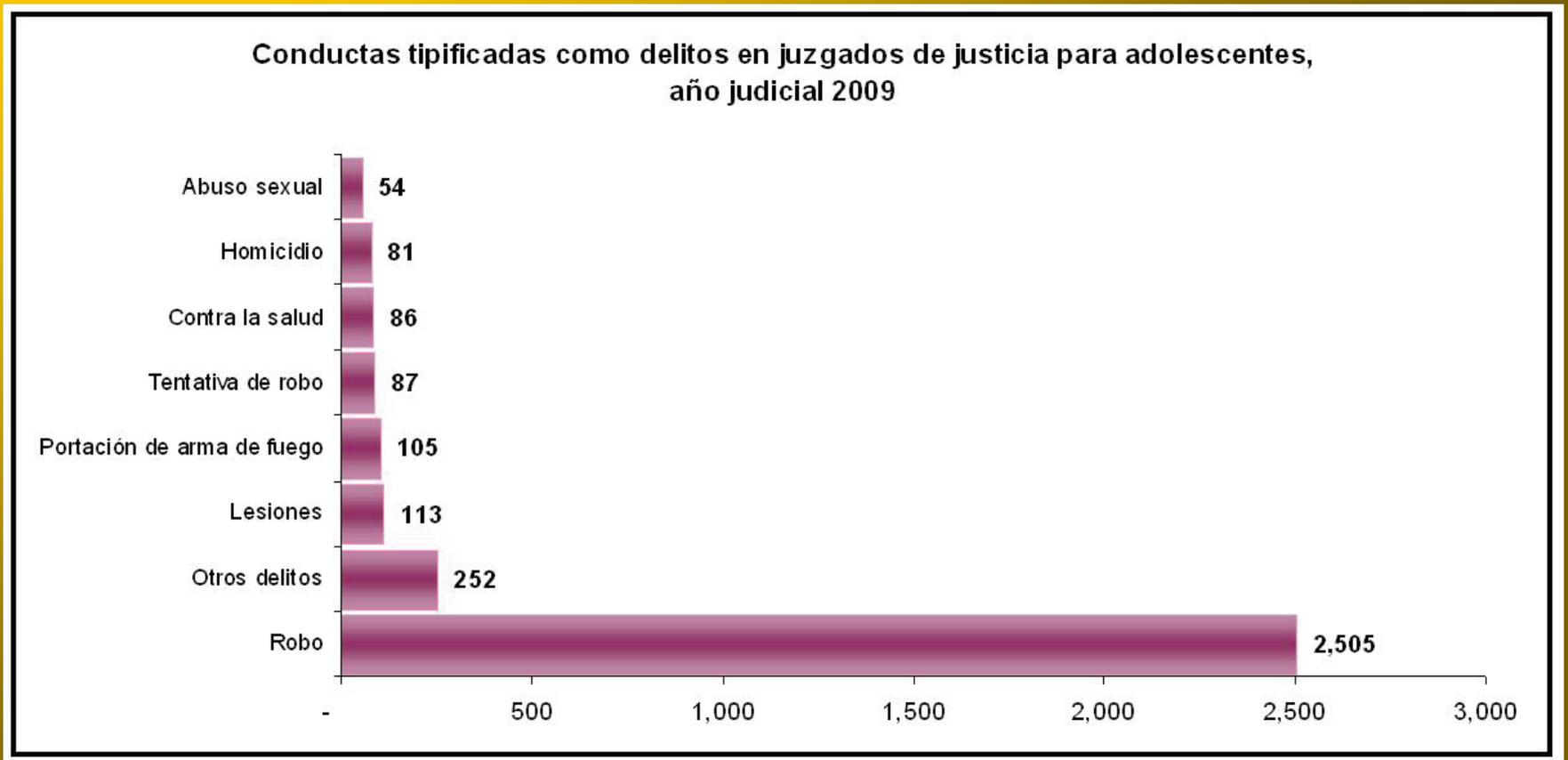
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Protección Especial a Adolescentes:



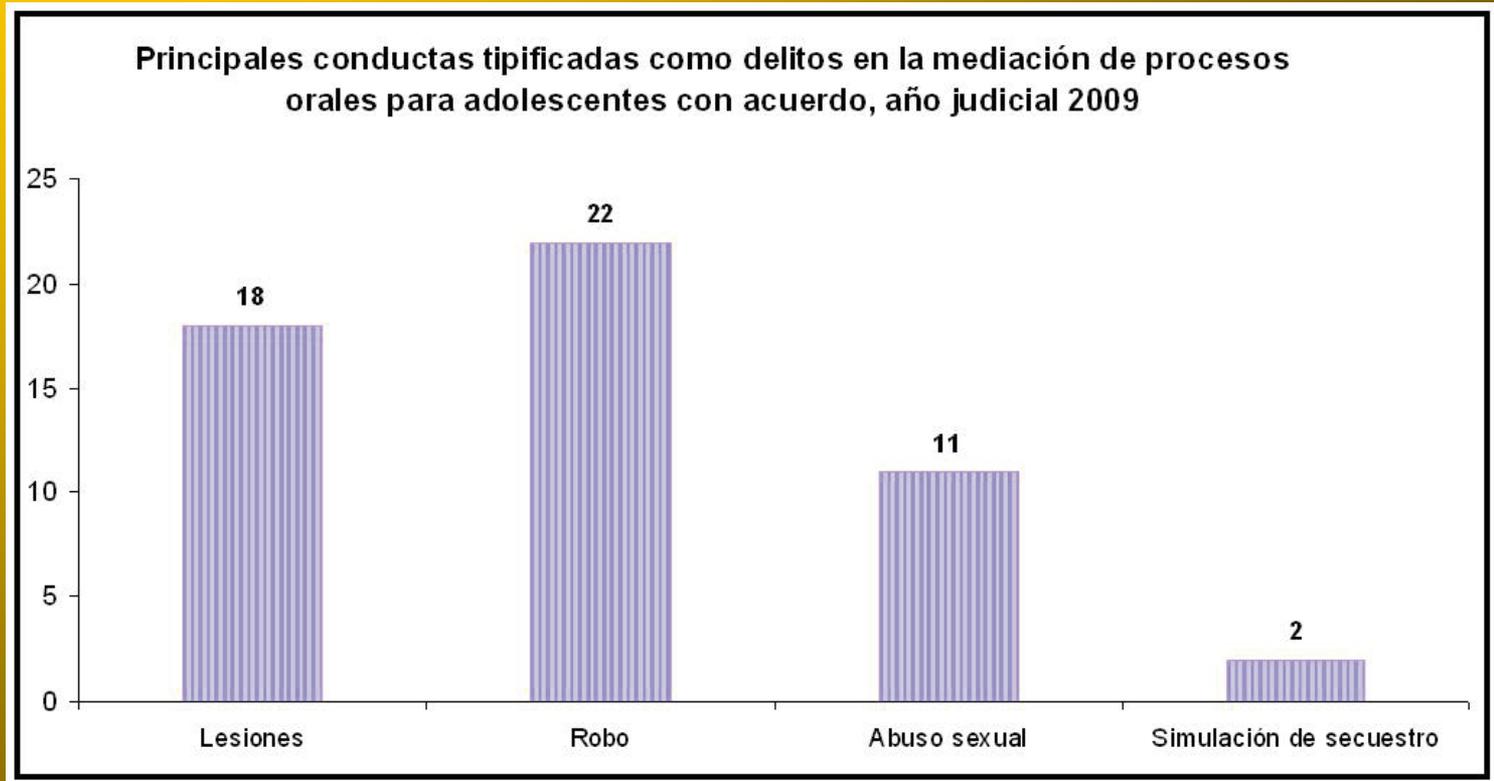
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Protección Especial a Adolescentes:



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

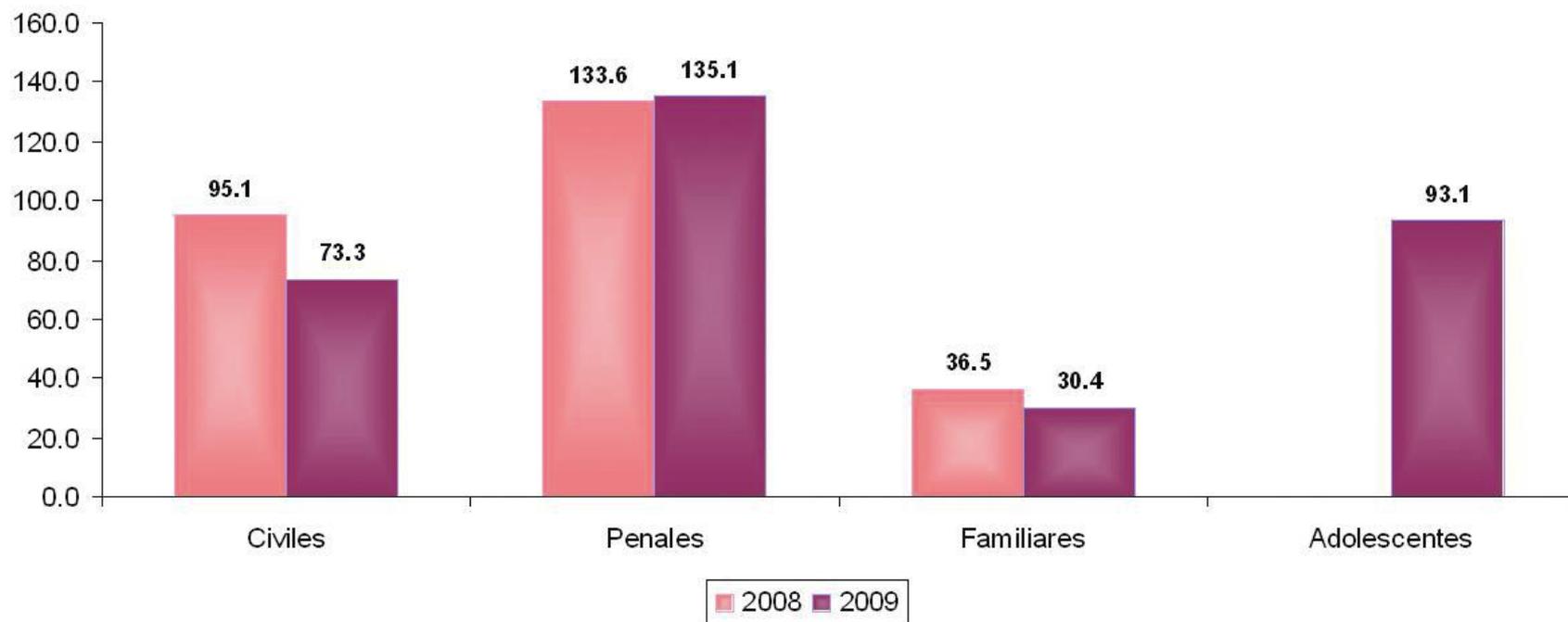
# Protección Especial a Adolescentes:



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

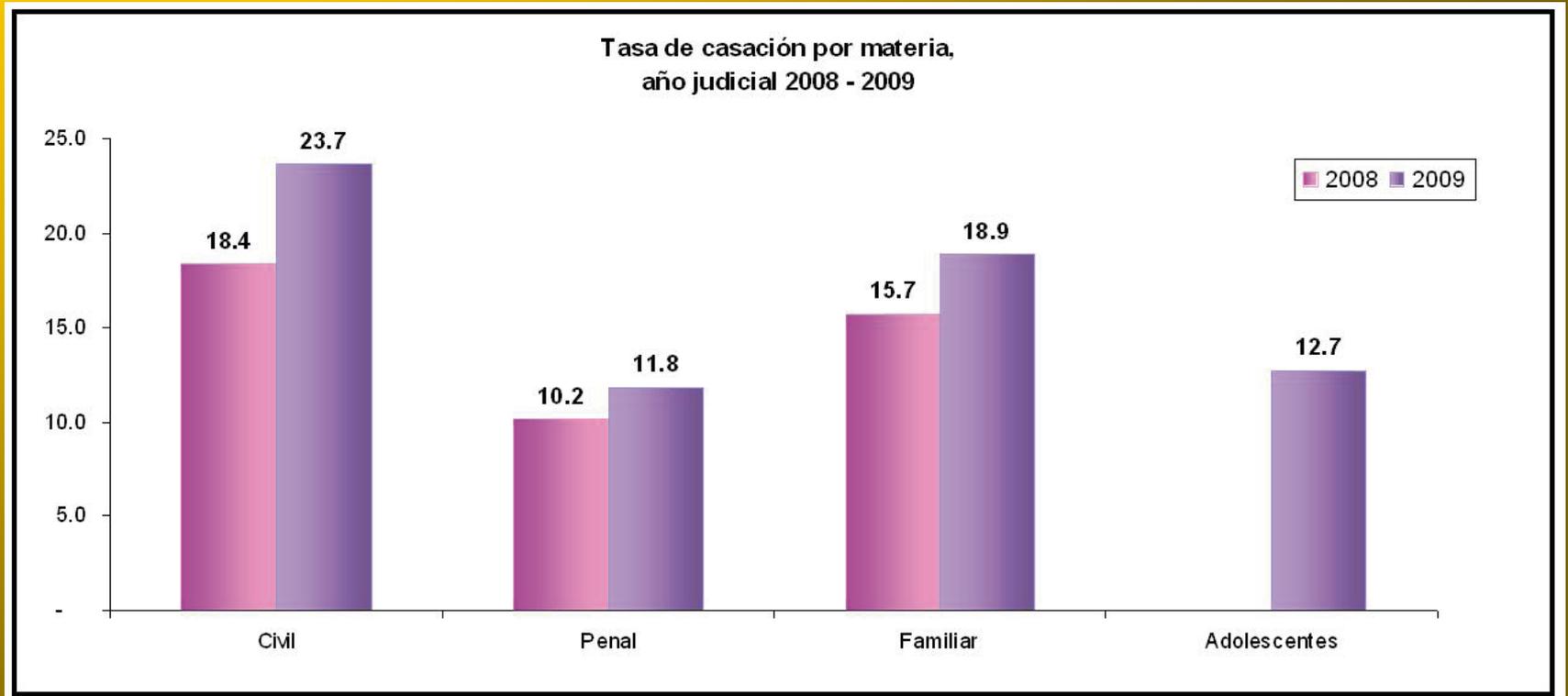
# Apelaciones

Tasa de apelación por materia, año judicial 2008 - 2009



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Apelaciones

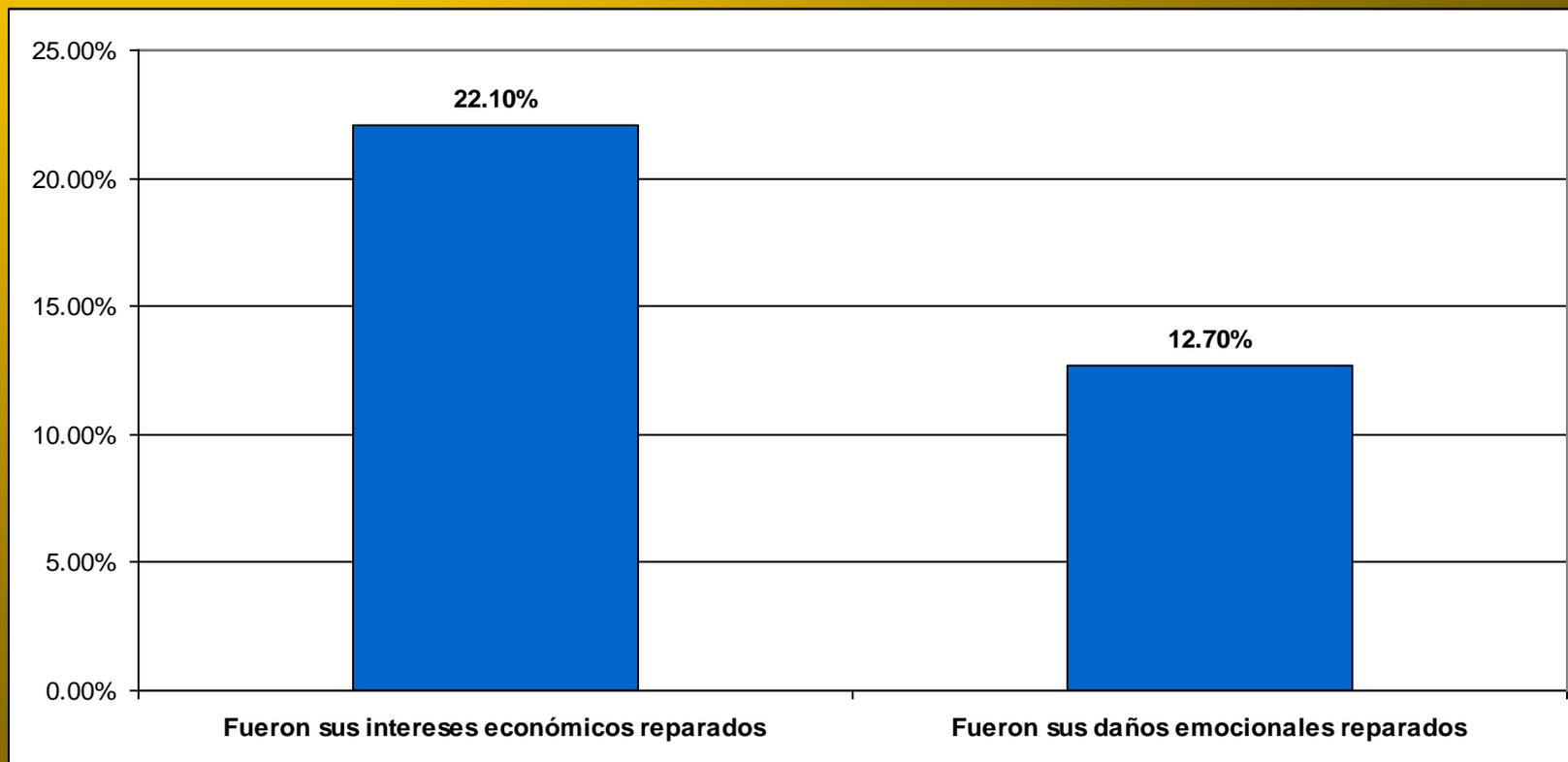


Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con información de los órganos jurisdiccionales del TSJDF.

# Indicadores de resultados generales

## Reparación del daño:

Medida en que los (as) usuarios (as) sintieron que su daño fue reparado, 2010 .



Fuente: Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.